

Số: 02 /KL-T.Tr

Lộc Ninh, ngày 26 tháng 12 năm 2024

### KẾT LUẬN

#### **Kết quả Thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 09/QĐ-TTr ngày 08/11/2024 của thanh tra huyện Lộc Ninh V/v thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2024. Từ ngày 27/11/2023 đến ngày 05/12/2024 Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại UBND xã Lộc Hưng và UBND xã Lộc Khánh.

Xét Báo cáo kết quả Thanh tra số 02/BC-ĐTTr ngày 19/12/2024 của Trưởng đoàn Thanh tra, Thanh tra huyện kết luận như sau:

#### **I. Khái quát chung**

Năm 2024 là năm có ý nghĩa quyết định đến việc thực hiện thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu nhiệm vụ mà nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XV đã đề ra, do đó với sự định hướng của Thanh tra tỉnh, sự quan tâm, chỉ đạo sâu sắc của Huyện ủy - UBND huyện, công tác tiếp công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện đã đạt được những kết quả nhất định, kịp thời phát hiện và xử lý những sai phạm; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước, khôi phục quyền lợi hợp pháp cho người dân, tổ chức; nâng cao lòng tin của Nhân dân vào các cấp chính quyền, từ đó tạo sự đồng thuận trong Nhân dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng luôn được cấp ủy, chính quyền địa phương quan tâm, đạt nhiều kết quả tích cực.

Tuy nhiên, cùng với sự phát triển của kinh tế xã hội của địa phương cũng như tình hình chung của đất nước, đơn thư phát sinh trên địa bàn có xu hướng tăng về số lượng cũng như mức độ phức tạp trong nội dung vụ việc, tập trung vào một số lĩnh vực: Đất đai, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ đền bù, tài chính ngân sách. Bên cạnh đó công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, thực hiện các biện pháp phòng, chống tham nhũng ở cấp xã còn một số hạn chế bất cập, chưa đáp ứng tốt yêu cầu công việc đề ra

Theo Kế hoạch chương trình công tác năm 2024 được UBND tỉnh phê duyệt, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 02 đơn vị là UBND xã Lộc Hưng và UBND xã Lộc Khánh.

- Xã Lộc Khánh, nằm ở phía Đông - Nam huyện Lộc Ninh, cách trung tâm huyện Lộc Ninh khoảng 10 km về hướng Bắc. Tổng diện tích tự nhiên toàn xã là 3.758,1 ha; được chia thành 10 ấp. Trên địa bàn xã có 10 dân tộc anh em cùng sinh sống. Tổng dân số 6.741 người trong đó người đồng bào dân tộc thiểu số là 3.054 người chiếm 45,3% dân số của xã, riêng số đồng bào dân tộc Khmer chiếm 78% tổng số đồng bào dân tộc thiểu số ở địa phương. So với các xã trong huyện Lộc Ninh xã Lộc Khánh còn nhiều khó khăn. Đời sống kinh tế của nhân dân trên địa bàn đa số là sản xuất nông nghiệp với hai hình thức chủ yếu là canh tác lúa nước và trồng cây công nghiệp lâu năm, cây ăn trái.

- Lộc Hưng là xã nội địa nằm phía Nam huyện Lộc Ninh cách trung tâm huyện Lộc Ninh 8 km, có diện tích tự nhiên là 2968,48 ha, dân số hiện có 2390 hộ với 9125 nhân khẩu, chia thành 09 ấp, có 08 dân tộc anh em sinh sống trên địa bàn huyện, dân tộc thiểu số chiếm 11,78 % dân số toàn xã. Kinh tế xã Lộc Hưng nói riêng và toàn huyện Lộc Ninh nói chung là sản xuất nông nghiệp. Trong đó cây điều, tiêu, cây ăn quả, dưa lưới, canh tác lúa nước.

## **II. Kết quả kiểm tra, xác minh**

### **1. Công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư**

a) Việc thực hiện các quy định của pháp luật về bố trí địa điểm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân

- Việc bố trí địa điểm, cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công của các đơn vị được thanh tra cơ bản đảm bảo theo quy định của pháp luật: Có bố trí phòng tiếp công dân, phòng tiếp công dân được trang bị đầy đủ các thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân như bàn ghế, nước uống, sổ ghi chép ý kiến phản ánh, kiến nghị, có trang bị quạt máy, camera ghi hình.

- Việc ban hành, niêm yết nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân:

+ UBND xã Lộc Hưng: UBND xã có niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân: Nội quy tiếp công dân được ban hành theo Quyết định số 41/QĐ-UBND ngày 20/3/2018 của UBND xã Lộc Hưng; có ban hành Quy chế tiếp công dân theo Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 20/01/2022. Thông báo lịch Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã được thể hiện trong lịch làm việc hàng tuần của xã.

+ UBND xã Lộc Khánh: UBND xã có niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân bảng Nội quy tiếp công dân, tuy nhiên chưa cập nhật kịp thời theo quy định hiện hành; Quy chế tiếp công dân của xã được ban hành theo Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 05/11/2019 của UBND xã Lộc Khánh; Thông báo lịch Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và có thể hiện lịch tiếp công dân trong lịch làm việc hàng tuần của xã.

- Việc niêm yết, công khai các quy định chủ yếu của pháp luật về khiếu nại, về quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

+ UBND xã Lộc Hưng chưa niêm yết đầy đủ các quy định;

+ UBND xã Lộc Khánh đã thực hiện niêm yết đầy đủ Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các quy định của pháp luật về quyền của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại phòng tiếp dân.

- Việc thực hiện tiếp công dân thường xuyên và ghi chép sổ sách của công chức tiếp công dân tại UBND các xã:

+ UBND xã Lộc Hưng: Trong niên độ thanh tra, qua kiểm tra hồ sơ, sổ ghi chép do UBND xã cung cấp cho thấy, UBND xã thực hiện tiếp thường xuyên được 02 lượt – 02 người, UBND xã có lập sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên, sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo và sổ theo dõi thụ lý giải quyết đơn (không thực hiện theo dõi bằng sổ giấy cũng như file trên máy tính). Tuy nhiên việc ghi chép theo dõi tiếp công dân còn sơ sài.

+ UBND xã Lộc Khánh: Trong niên độ thanh tra, qua kiểm tra hồ sơ, sổ ghi chép do UBND xã cung cấp cho thấy, UBND xã thực hiện tiếp thường xuyên được 18 lượt - 18 người, UBND xã có lập sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên, sổ tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo. Tuy nhiên việc ghi chép theo dõi tiếp công dân còn sơ sài, chưa lập sổ theo dõi thụ lý giải quyết đơn.

-Việc thực hiện tiếp công dân của Chủ tịch UBND các xã:

+ UBND xã Lộc Hưng đã bố trí lịch làm việc cho lãnh đạo trực tiếp công dân định kỳ thứ Ba hàng tuần tại Phòng tiếp công dân của xã. UBND xã đã thực hiện ban hành thông báo lịch tiếp công dân của chủ tịch UBND xã (Thông báo số 40/TB-UBND ngày 10/7/2023, Thông báo số 01/TB-UBND-UBND ngày 02/01/2023, Thông báo số 23/TB-UBND ngày 03/07/2024) và có cập nhật lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã trong lịch làm việc hàng tuần của xã. Trong niên độ báo cáo lãnh đạo xã tiếp được 50 ngày số lượt tiếp là 01 lượt; 01 người; tiếp nhận 01 đơn; tiếp đột xuất 00 lượt. Chưa thực hiện ban hành thông báo kết luận của buổi tiếp công dân.

+ UBND xã Lộc Khánh đã bố trí lịch làm việc cho lãnh đạo trực tiếp công dân định kỳ hàng tuần tại phòng tiếp công dân, có ban hành thông báo lịch tiếp công dân của lãnh đạo cấp xã (Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2023, Thông báo số 01/TB-UBND ngày 05/01/2024) và có cập nhật lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã trong lịch làm việc hàng tuần của xã. Trong niên độ báo cáo lãnh đạo xã tiếp được 48 ngày số lượt tiếp là 05 lượt; 05 người; tiếp nhận 05 đơn; tiếp đột xuất 03 lượt - 03 người. Đã ban hành Thông báo kết luận các buổi tiếp công dân theo đúng quy định.

-Việc bố trí công chức tiếp công dân thường xuyên: Người làm công tác tiếp công dân được hưởng chế độ bồi dưỡng tiếp công dân, xử lý đơn theo quy định (Nghị quyết 55/2017/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân tỉnh) trên cơ sở tình hình ngân sách địa phương, căn cứ bảng chấm công hàng tháng. Công chức tiếp dân đã



được tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo do UBND huyện, tỉnh tổ chức. Cụ thể:

+ UBND xã Lộc Hưng ban hành Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 10/11/2016 về việc phân công công chức Địa chính- Xây dựng thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên;

+ UBND xã Lộc Khánh: Từ tháng 10/2023 UBND xã phân công công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên theo Quyết định số 173/QĐ-UBND ngày 01/10/2020; từ ngày 02/02/2024 đến nay UBND xã phân công công chức Văn phòng – Thống kê thực hiện tiếp công dân thường xuyên theo Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 02/02/2024.

-Việc thực hiện quy trình tiếp công dân và các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại địa điểm tiếp công dân của các đơn vị cơ bản đảm bảo theo quy định tại Luật Tiếp công dân và Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ; Thông tư 09/2005/TT-BCA ngày 05/09/2005 của Bộ công an hướng dẫn thi hành một số điều của nghị định số 38/2005/NĐ-CP ngày 18/3 /2005 của Chính phủ quy định một số biện pháp đảm bảo trật tự công cộng.

b) Về theo dõi, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tranh chấp

Tại UBND xã Lộc Hưng: Qua kiểm tra hồ sơ UBND xã cung cấp cho thấy: Trong niên độ báo cáo, UBND xã Lộc Hưng đã tiếp nhận 05 đơn của công dân, đều đủ điều kiện xử lý và được UBND xã thụ lý, hòa giải theo quy định. Trong đó: Đơn khiếu nại 01 đơn - 01 vụ việc; đơn phản ánh - Kiến nghị: 01 đơn - 01 vụ việc; đơn tranh chấp đất đai: 03 đơn - 03 vụ việc; không phát sinh đơn tố cáo.

Tại UBND xã Lộc Khánh: Qua kiểm tra hồ sơ do UBND xã cung cấp cho thấy: Trong niên độ báo cáo tại UBND xã Lộc Hưng đã tiếp nhận 05 đơn của công dân, đều đủ điều kiện xử lý và được UBND xã thụ lý, hòa giải theo quy định. Trong đó: Đơn phản ánh - Kiến nghị: 01 đơn - 01 vụ việc; đơn tranh chấp đất đai: 04 đơn - 04 vụ việc; không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

## **2. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

### **2.1. Về khiếu nại**

- UBND xã Lộc Hưng: Phát sinh 01 đơn - 01 vụ việc, không thuộc thẩm quyền, đã được UBND xã Lộc Hưng hướng dẫn người dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Qua xem xét hồ sơ giải quyết đơn do UBND xã Lộc Hưng cung cấp cho thấy:

+ Việc tuân thủ thời gian giải quyết đơn: Cơ bản đảm bảo theo quy định tại Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/12/2020 của Chính phủ; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

+ Việc xác định thẩm quyền giải quyết: Đúng quy định;

+ Hồ sơ lưu đầy đủ, có phiếu đề xuất xử lý, giải quyết của bộ phận chuyên môn. Việc xử lý, giải quyết đảm bảo đúng quy trình theo Luật khiếu nại, Thông tư 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- UBND xã Lộc Khánh: Không phát sinh đơn khiếu nại.

## **2.2. Về Tố cáo**

Trong niên độ tại 02 đơn vị UBND xã Lộc Hưng và UBND xã Lộc Khánh không phát sinh đơn tố cáo.

## **3. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, tranh chấp đất đai:**

### **3.1 Tại UBND xã Lộc Hưng**

#### **a) Đơn phản ánh - kiến nghị**

Trong niên độ đã tiếp nhận: 01 đơn - 01 vụ việc; trong đó thuộc thẩm quyền 01 đơn - 01 vụ việc.

- Kết quả giải quyết: Rút đơn.

- Tuân thủ thời gian giải quyết: Đảm bảo theo quy định.

- Việc xác định thẩm quyền giải quyết: Đúng quy định.

- Qua kiểm tra hồ sơ do UBND xã cung cấp cho thấy: Hồ sơ giải quyết đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định, có phiếu đề xuất thụ lý, quy ết định giao nhiệm vụ giải quyết cho công chức chuyên môn, có đơn xin rút của người dân.

#### **b) Đơn Tranh chấp đất đai**

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền được tiếp nhận: 03 đơn - 03 vụ việc;

- Kết quả giải quyết:

+ Hòa giải thành: 02 đơn - 02 vụ việc;

+ Hòa giải không thành: 01 đơn - 01 vụ việc;

+ Đang giải quyết: 00 đơn - 00 vụ việc;

- Tuân thủ thời gian giải quyết: đảm bảo theo quy định tại Luật Đất đai và Quyết định số 956/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành áp dụng hệ thống tài liệu nội bộ trong hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2005 vào hoạt động hành chính của UBND xã Lộc Hưng (không quá 45 ngày).

- Việc xác định thẩm quyền giải quyết: Đúng quy định.

- Việc trả lời, hướng dẫn cho người gửi đơn đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Không phát sinh.

- Qua kiểm tra hồ sơ hòa giải tranh chấp tại UBND xã Lộc Hưng cho thấy: Hồ sơ lưu đầy đủ, việc giải quyết đảm bảo đúng quy trình theo quy định Luật đất đai, Quyết định 55/2013/QĐ-UBND của UBND tỉnh Bình Phước.

### **3.2 Tại UBND xã Lộc Khánh**

#### a) Đơn phản ánh - kiến nghị

Trong niên độ đã tiếp nhận: 01 đơn - 01 vụ việc; trong đó thuộc thẩm quyền 01 đơn - 01 vụ việc.

- Kết quả giải quyết: Rút đơn.
- Tuân thủ thời gian giải quyết: Đảm bảo theo quy định.
- Việc xác định thẩm quyền giải quyết: Đúng quy định.
- Qua kiểm tra hồ sơ do UBND xã cung cấp cho thấy: việc thụ lý và giải quyết đơn kiến nghị cơ bản đảm bảo đúng quy định, tuy nhiên đối với trường hợp công dân rút đơn, UBND xã trực tiếp trả lại đơn cho người dân mà không lưu trữ đơn tại hồ sơ giải quyết.

#### b) Đơn Tranh chấp đất đai

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền được tiếp nhận: 04 đơn - 04 vụ việc;
- Kết quả giải quyết:
  - + Hòa giải thành: 00 đơn - 002 vụ việc;
  - + Hòa giải không thành: 03 đơn - 03 vụ việc;
  - + Đang giải quyết: 00 đơn - 00 vụ việc;
- Tuân thủ thời gian giải quyết: đảm bảo theo quy định tại Luật Đất đai (không quá 45 ngày).
- Việc xác định thẩm quyền giải quyết: Đúng quy định.
- Việc trả lời, hướng dẫn cho người gửi đơn đối với vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết: Không phát sinh.
- Qua kiểm tra hồ sơ hòa giải tranh chấp tại UBND xã Lộc Khánh cho thấy: Hồ sơ lưu đầy đủ, việc giải quyết đảm bảo đúng quy trình theo quy định Luật đất đai, Quyết định 55/2013/QĐ-UBND của UBND tỉnh Bình Phước. Tuy nhiên UBND xã không lưu trữ hồ sơ bản chính mà chỉ lưu trữ bản pho to, lý do là trả hồ sơ cho người dân chuyển hồ ra toà án.

### **4. Việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác phòng, chống tham nhũng**

#### **4.1 Việc xây dựng và thực chương trình công tác phòng chống tham nhũng**

- UBND xã Lộc Hưng: Ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 06/03/2024 về việc thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024.

- UBND xã Lộc Khánh: Ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 05/03/2024 về việc thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2024.

#### **4.2 Việc thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng chống tham nhũng**

UBND xã Lộc Hưng: Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh của xã về tình hình thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực. Tuy nhiên qua kiểm tra cho thấy UBND xã chưa ban hành Kế hoạch cụ thể để thực hiện công tác tuyên truyền.

UBND xã Lộc Khánh: Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh của xã về tình hình thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 46/KH- UBND ngày 25/12/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hoà giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024.

#### **4.3 Việc thực hiện công khai, minh bạch về tổ chức và hoạt động của cơ quan, đơn vị**

##### **a) Công khai dự toán ngân sách Nhà nước**

- UBND xã Lộc Hưng có công khai dự toán đầu tư năm và dự toán điều chỉnh năm 2024 tại cuộc họp Hội đồng Nhân dân xã vào ngày 05/01/2024, tuy nhiên UBND xã chưa ban hành Quyết định công khai theo quy định pháp luật hiện hành.

- UBND xã Lộc Khánh có công khai dự toán đầu năm và dự toán điều chỉnh năm 2024 theo Quyết định số 36/QĐ-UBND ngày 02/02/2024 và Quyết định số 141b/QĐ-UBND ngày 22/08/2024 về việc công bố công khai số liệu dự toán năm 2024.

##### **b) Công khai quyết toán ngân sách Nhà nước**

- UBND xã Lộc Hưng có công khai Quyết toán năm 2023 tại cuộc họp Hội đồng nhân dân xã vào ngày 05/01/2024, tuy nhiên UBND xã chưa ban hành Quyết định công khai theo quy định của pháp luật hiện hành.

- UBND xã Lộc Khánh đã ban hành Quyết định số 141b/QĐ-UBND ngày 22/8/2024 về việc công khai quyết toán thu chi ngân sách Nhà nước năm 2023.

c) Hàng tuần UBND xã Lộc Hưng và UBND xã Lộc Khánh đều ban hành Lịch làm việc của Ban Thường vụ Đảng uỷ -UBND xã và niêm yết công khai tại trụ sở theo quy định.

#### **4.4. Việc thực hiện công khai, minh bạch trong mua sắm công, xây dựng cơ bản và quản lý đầu tư xây dựng**

- UBND xã Lộc Hưng: Ngày 24/01/2024, đơn vị đã ban hành Quyết định số 21/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản của UBND năm 2024.

- UBND xã Lộc Khánh: Ngày 19/01/2024, đơn vị đã ban hành Quyết định số 20/QĐ-UBND về việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản của UBND xã Lộc Khánh năm 2024.

#### 4.5. Việc thực hiện công khai, minh bạch trong quản lý dự dụng đất

- UBND xã Lộc Hưng: Có niêm yết công khai Kế hoạch dự dụng đất và bộ thủ tục hành chính công trong lĩnh vực đất đai, tuy nhiên UBND xã chưa ban hành quyết định công khai.

- UBND xã Lộc Khánh: Có niêm yết công khai Kế hoạch dự dụng đất và bộ thủ tục hành chính công trong lĩnh vực đất đai.

#### 4.6. Việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác

- UBND xã Lộc Hưng: Trong niên độ thanh tra không có công chức thuộc diện chuyển đổi vị trí công tác.

- UBND xã Lộc Khánh: Trong niên độ thanh tra không có công chức thuộc diện chuyển đổi vị trí công tác.

#### 4.7 Việc thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập

- UBND xã Lộc Hưng: Trong niên độ thanh tra, UBND xã có 05 CBCC thuộc diện kê khai tài sản, thu nhập hằng năm. UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện kê khai và công khai theo đúng quy định.

- UBND xã Lộc Khánh: Trong niên độ thanh tra, UBND xã có 05 CBCC thuộc diện kê khai tài sản, thu nhập hằng năm. UBND xã đã tổ chức triển khai thực hiện kê khai và công khai theo đúng quy định.

4.8. Việc phát hiện, xử lý thông tin về phòng, chống tham nhũng: Chưa phát sinh

### III. NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

#### 1. Kết quả đạt được

Nhìn chung trong niên độ thanh tra các đơn vị đã từng bước nhận thức được quyền khiếu nại, tố cáo là một trong những quyền cơ bản của công dân và Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị là nhiệm vụ quan trọng của các cấp chính quyền.

##### a) Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn

Các đơn vị đã bố trí địa điểm làm phòng tiếp công dân với các trang bị cơ bản đảm bảo phục vụ cho công tác tiếp công dân; có phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, bố trí lịch, tổ chức tiếp công dân định kỳ cho lãnh đạo xã, có niêm yết lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tạo điều kiện thuận lợi để người dân đến liên hệ, gửi đơn.

##### b) Về công tác giải quyết đơn



Nhìn chung, các đơn thư phát sinh thuộc thẩm quyền trong niên độ thanh tra đều được UBND xã thụ lý và giao công chức có chuyên môn phù hợp tham mưu giải quyết, trong kỳ thanh tra UBND 02 xã không có đơn thư vượt cấp, đơn thư được giải quyết đảm bảo đúng thời gian quy định, đúng thẩm quyền.

### c) Công tác phòng chống tham nhũng

Các đơn vị đã chủ động xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực; triển khai các biện pháp phòng ngừa tham nhũng như: Công khai, minh bạch trong tổ chức hoạt động của đơn vị; công tác kê khai, công khai tài sản, thu nhập; chuyển đổi vị trí công tác.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng được lãnh đạo đơn vị quan tâm tổ chức thực hiện.

## 2. Tồn tại, hạn chế

### a) Về công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn

- UBND xã Lộc Hưng chưa ban hành thông báo kết luận các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo, việc theo dõi, ghi chép sổ tiếp công dân còn sơ sài.

- UBND xã Lộc Khánh chưa mở sổ theo dõi, xử lý đơn được tiếp nhận công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết đơn chưa đảm bảo; việc theo dõi, ghi chép sổ tiếp công dân còn sơ sài.

### b) Công tác phòng chống tham nhũng

- UBND xã Lộc Hưng: chưa thực hiện ban hành các Quyết định về việc: công khai tài chính; công khai kế hoạch sử dụng đất; công khai bộ thủ tục hành chính theo quy định.

## IV. KIẾN NGHỊ

Từ những cơ sở trên, Thanh tra huyện ban hành kiến nghị UBND huyện Lộc Ninh chỉ đạo như sau:

### 1. Đối với UBND xã Lộc Hưng

- Đề nghị UBND xã Lộc Hưng ban hành thông báo kết luận các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của lãnh đạo. Chấn chỉnh việc ghi chép sổ tiếp công dân.

- UBND xã Lộc Hưng rút kinh nghiệm với những thiếu sót đã nêu trong việc thực hiện ban hành các Quyết định về việc: công khai tài chính; công khai kế hoạch sử dụng đất; công khai bộ thủ tục hành chính theo quy định.

### 2. Đối với UBND xã Lộc Khánh

- Đề nghị UBND xã Lộc Khánh tiến hành mở sổ theo dõi, xử lý, giải quyết đơn; chấn chỉnh công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết đơn; Chấn chỉnh việc ghi chép sổ tiếp công dân.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư và phòng, chống tham nhũng của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch UBND huyện;
- UBND các xã: Lộc Hưng, Lộc Khánh;
- Thành viên Đoàn thanh tra;
- Lưu: VT, hồ sơ.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



**Hoàng Thị Hồng Trang**