



CÁCH NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN LĨNH VỰC TƯ PHÁP - HỘ TỊCH

PHẦN I

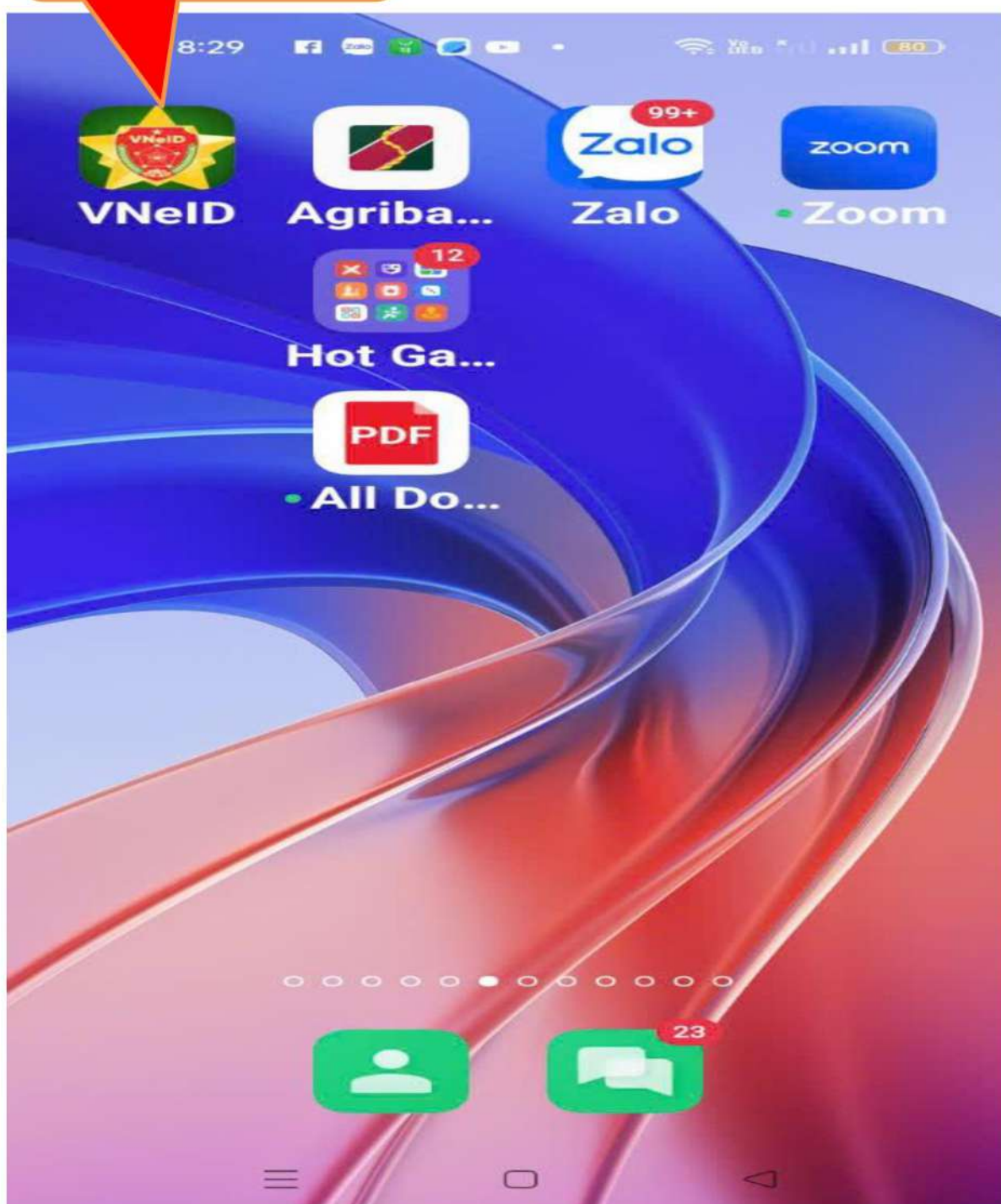
HƯỚNG DẪN LẤY LẠI MẬT KHẨU VnEID



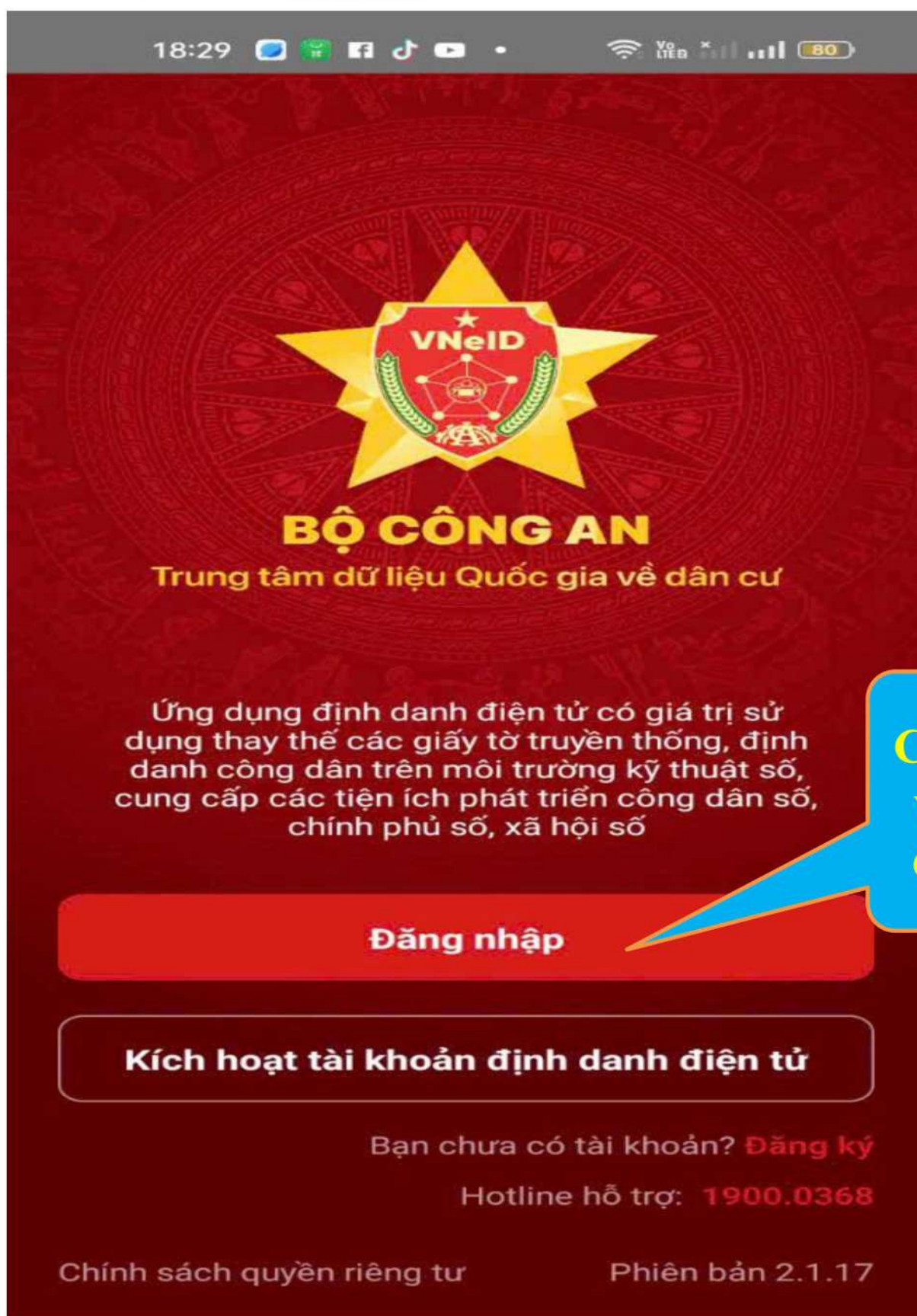
HƯỚNG DẪN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ TRONG TRƯỜNG HỢP QUÊN MẬT KHẨU VneID

BUỚC 1. Hãy chọn vào biểu tượng của “**áp VNeID**” trên màn hình điện thoại.

Trên màn hình điện
thoại hãy chọn biểu
tượng này



Bước 2. Hãy chọn vào “**Đăng nhập**” trên áp VNeID



BUỚC 3. Trên “**áp VNeID**” sau khi chọn” **Đăng nhập**” sẽ xuất hiện phần yêu cầu nhập mật khẩu thì bước này ta chọn “**Quên mật khẩu**”.

9:45

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

Số định danh cá nhân

Hướng dẫn ?

07008500

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký**

Tài khoản đã được định danh điện tử? **Kích hoạt**

Hướng dẫn sử dụng

Câu hỏi thường gặp

Hotline hỗ trợ

Chính sách quyền riêng tư

Phiên bản 2.1.17

Chọn
quyền
mật
khẩu

BƯỚC 4. Tiếp theo trên “**áp VneID**” hãy “**nhập số định danh cá nhân**” (là số căn cước công dân) và “**số điện thoại dùng**” để đăng ký định danh cá nhân, sau đó chọn vào “**Gửi yêu cầu**”.

The screenshot shows the 'Quên mật khẩu' (Forgot password) screen of the VneID app. At the top is a back arrow and a decorative header. Below the title are two input fields: 'Số định danh cá nhân' (Personal Identification Number) and 'Số điện thoại' (Phone Number). A blue callout box with the text '1. Nhập CCCD' points to the first field, and another blue callout box with '2. Nhập số điện thoại' points to the second field. Below these fields is a section titled 'Vui lòng chọn phương thức xác thực' (Please select a verification method) with two radio button options: 'Nhập thông tin xác thực' (Enter verification information) and 'Xác thực NFC bằng thẻ Căn cước/CCCD' (NFC verification using ID card/CCCD). At the bottom is a large red button labeled 'Gửi yêu cầu' (Send request). A blue callout box with '3. Chọn vào đây' (Click here) points to this button. Below the button is the text 'Bạn đã có tài khoản? Đăng nhập' (Do you have an account? Log in).

←

Quên mật khẩu

Số định danh cá nhân

Số điện thoại

1. Nhập CCCD

2. Nhập số điện thoại

Vui lòng chọn phương thức xác thực

☒ Nhập thông tin xác thực

☐ Xác thực NFC bằng thẻ Căn cước/CCCD

3. Chọn vào đây

Gửi yêu cầu

Bạn đã có tài khoản? **Đăng nhập**

BUỚC 5. Sau khi gửi yêu cầu, công dân tiếp tục nhập đầy đủ các thông tin có gắn dấu “*” màu đỏ rồi chọn “**Tiếp tục**”.

16:42 Zalo Facebook Messenger TikTok 58%

← Quên mật khẩu

Số định danh cá nhân

0700.....

Số điện thoại

0434.....

Họ và tên khai sinh *

Nhập thông tin

1. Nhập đầy đủ họ tên

Ngày-Tháng-Năm sinh *

DD-MM-YYYY

2. Nhập ngày tháng sinh

Ngày cấp thẻ CCCD *

DD-MM-YYYY

3. Nhập ngày tháng năm cấp thẻ CCCD

4. Chọn “tiếp tục”

Tiếp tục

BUỚC 6. Khi chọn **“Tiếp tục”** thì hệ thống của **VneID** sẽ gửi tin nhắn **mã “OTP”** về điện thoại thoại, công dân hãy nhập mã OTP thì điện thoại sẽ tự động chuyển thực hiện bước tiếp theo. Trường hợp **mã “OTP”** hết hiệu lực thì chọn gửi lại mã để nhập mã mới.

15:45

←

Xác thực mã OTP

Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi đến số điện thoại

Gửi lại mã

Mã sẽ hết hạn trong **02:47**

Nhập mã OTP từ tin nhắn điện thoại

BƯỚC 7. Tiếp theo hãy đặt lại mật khẩu mới (**Lưu ý:** mật khẩu mới phải từ 8 ký tự trở lên và phải đảm bảo có ít nhất một “*Chữ viết hoa*” và một “*ký tự đặc biệt*”. Ví dụ: Tham@1965) rồi cuối cùng chọn **“Xác nhận”**.

Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu *

1. Nhập mật khẩu mới

Nhập lại mật khẩu *

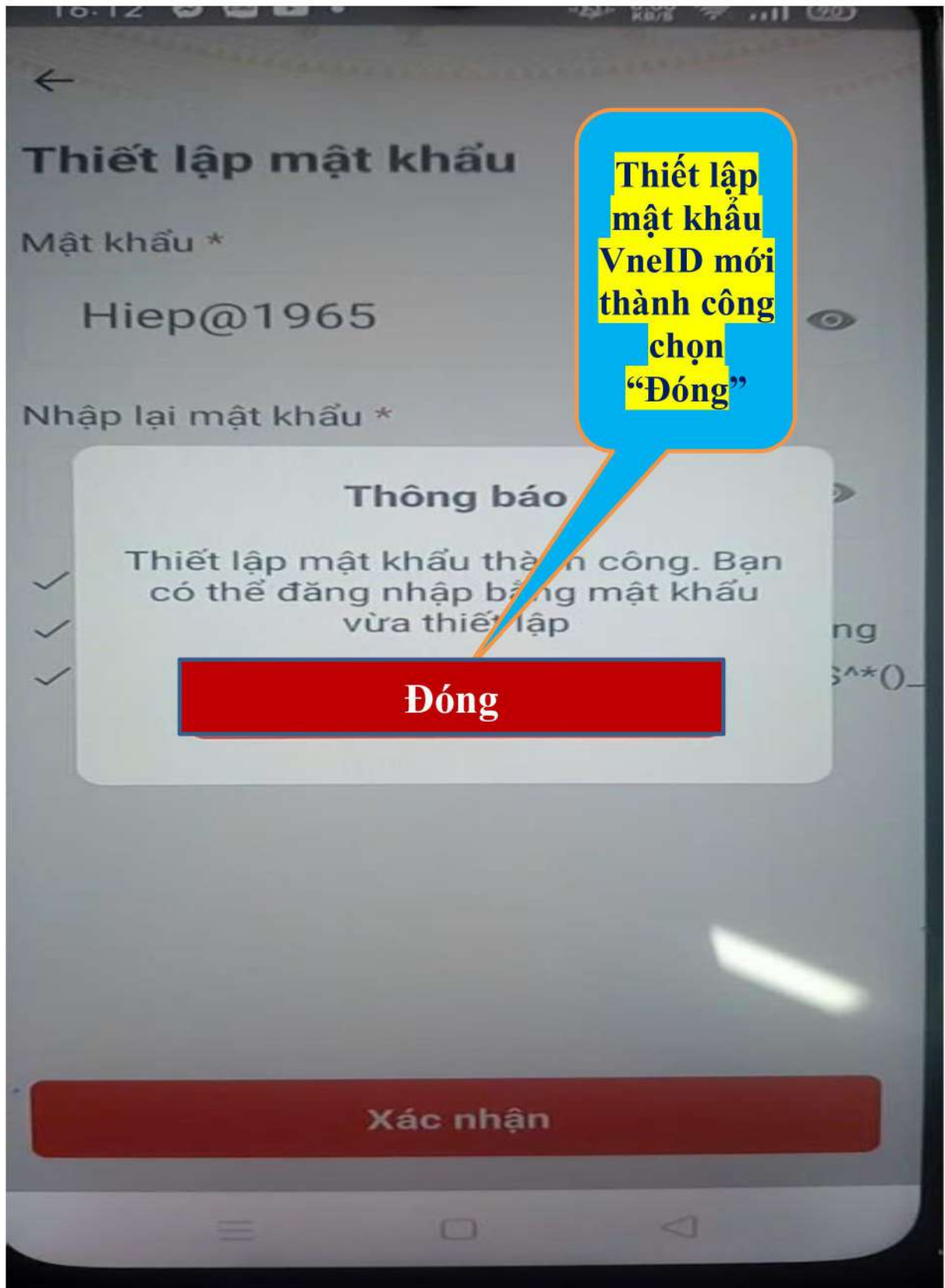
2. Nhập mật lại khẩu mới

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt !@#\$%^*()_

3. Chọn xác nhận

Xác nhận

BUỚC 8. Sau khi xác nhận thiết lập mật khẩu mới thành công, chọn vào **“Đóng”**



BUỚC 9. Thiết lập mật khẩu mới thành công, “**ứng dụng VneID**” sẽ yêu cầu phải “**nhập lại mật khẩu**” mới để xác nhận. Công dân cần nhớ mật khẩu mới vừa thiết lập để nhập mật khẩu, sau đó chọn “**Đăng nhập**”.

The screenshot shows the VneID app's login interface. At the top, a back arrow is on the left and a bell icon is on the right. The main heading reads "Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục". Below this, a box displays the user's name "MÃ VĂN HIỆP" and a masked phone number "07*****53". To the right of this box is the VneID logo. Below the name box is the label "Mật khẩu". A large red button labeled "Đăng nhập" is centered below the password field. Two blue callout boxes with yellow text provide instructions: "1. Nhập mật khẩu VneID" points to the password field, and "2. Chọn đăng nhập" points to the "Đăng nhập" button. At the bottom of the screen, there are links for "Quên mật khẩu" and "Đổi tài khoản", and three icons for "Hướng dẫn sử dụng", "Câu hỏi thường gặp", and "Hotline hỗ trợ". The footer contains the text "Chính sách quyền riêng tư" and "Phiên bản 2.1.17".

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

MÃ VĂN HIỆP
07*****53

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

1. Nhập mật khẩu VneID

2. Chọn đăng nhập

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Đổi tài khoản

Hướng dẫn sử dụng

Câu hỏi thường gặp

Hotline hỗ trợ

Chính sách quyền riêng tư

Phiên bản 2.1.17

Bước 10. Sau khi đăng nhập mật khẩu mới trên **ứng dụng VneID** thì điện thoại sẽ hiện giao diện của **ứng dụng VneID đã được thiết lập định danh điện tử**. Điều quan trọng là trước khi thoát khỏi ứng dụng VneID công dân phải nhớ mật khẩu mới được thiết lập để thực hiện nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công.



Kết thúc hãy thoát ứng dụng VneID và thực hiện Dịch vụ công trực tuyến

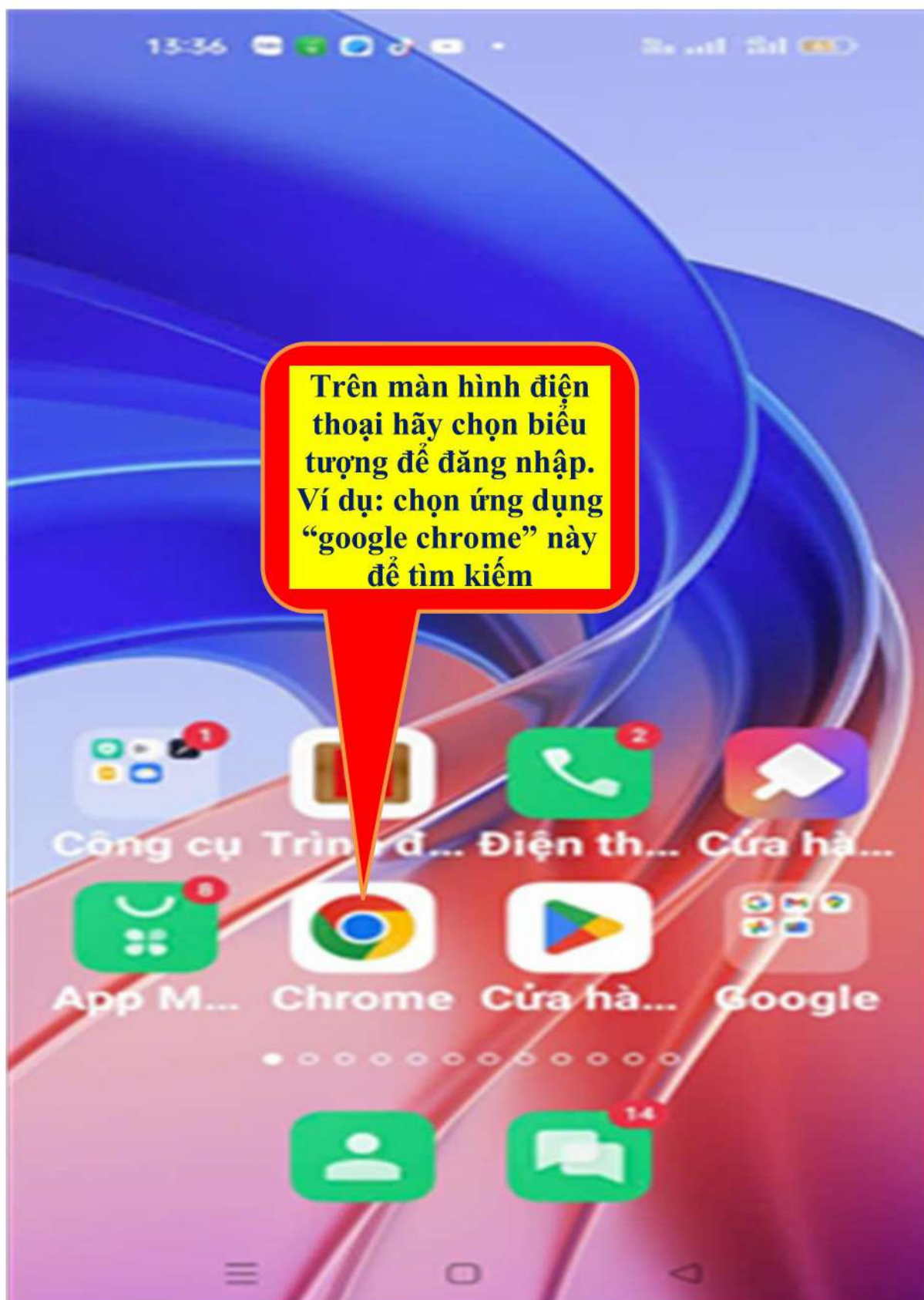
PHẦN II

HƯỚNG DẪN NỘP DỊCH VỤ CÔNG KHAI SINH, KHAI TỬ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA



Dịch vụ công quốc gia
<https://dichvucong.gov.vn>

BUỚC 1. Trên màn hình điện thoại hãy chọn biểu tượng để đăng nhập. Ví dụ: chọn ứng dụng **“google chrome”** hoặc **coccoc.com...** Ở đây ta chọn **“google chrome”** thực hiện.



BUỚC 2. Trên ứng dụng “google chrome” vào **Google** và nhập **dichvucong.gov.vn** trên thanh công cụ “**Tìm kiếm**”.



BƯỚC 3. Sau khi nhập dichvucong.gov.vn trên thanh công cụ **“Tìm kiếm”** sẽ xuất hiện trang **“Công dịch vụ công quốc gia”**



BƯỚC 4. Trên Cổng dịch vụ công quốc gia hãy chọn vào **“Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử”**



BƯỚC 5. Trong mục **“Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử”** Chọn thủ tục mà mình muốn thực hiện. Ví dụ: chọn thủ tục **“Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú”**



BUỚC 6. Sau khi chọn thủ tục để thực hiện. Cổng dịch vụ công sẽ yêu cầu công dân **“chọn tài khoản muốn sử dụng để đăng nhập”**, lúc này công dân hãy chọn vào biểu tượng của **“VneID”** để đăng nhập.



BUỚC 7. Trên ứng dụng VneID hãy **“nhập số định danh cá nhân”** (là số căn cước công dân) và **“nhập mật khẩu của VneID”** sau đó chọn vào **“Đăng nhập”**.

8:13

cuquocgia.gov.vn

VNeID

BỘ CÔNG AN

Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Đăng nhập VNeID

Số định danh cá nhân

1. Nhập CCCD

Mật khẩu

2. Nhập mật khẩu VneID

Đăng nhập

3. Chọn đăng nhập

hướng dẫn

BƯỚC 8. Sau khi đăng nhập. Ứng dụng VneID yêu cầu công dân lựa chọn phương thức nhận **mã OTP** từ “**tin nhắn số điện thoại**” hoặc qua “**ứng dụng VneID**”.



The screenshot shows a mobile browser interface with the address bar displaying 'cuquocgia.gov.vn'. The main content area has a red shield icon with a person inside. Below it, the text reads: 'Nhập mã xác nhận đăng nhập', 'Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.', and 'Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập mã tại đây:'. There are six empty boxes for entering the code. Below the boxes, it says 'Bạn không nhận được mã xác nhận?'. There are two options: 'Gửi lại mã' (Resend code) with a timer of 02:40, and 'SMS' (Send code via SMS to phone number).

Lựa chọn phương thức nhận mã OTP từ số điện thoại hoặc qua ứng dụng VneID

Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.

Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập mã tại đây:

Bạn không nhận được mã xác nhận?

Gửi lại mã

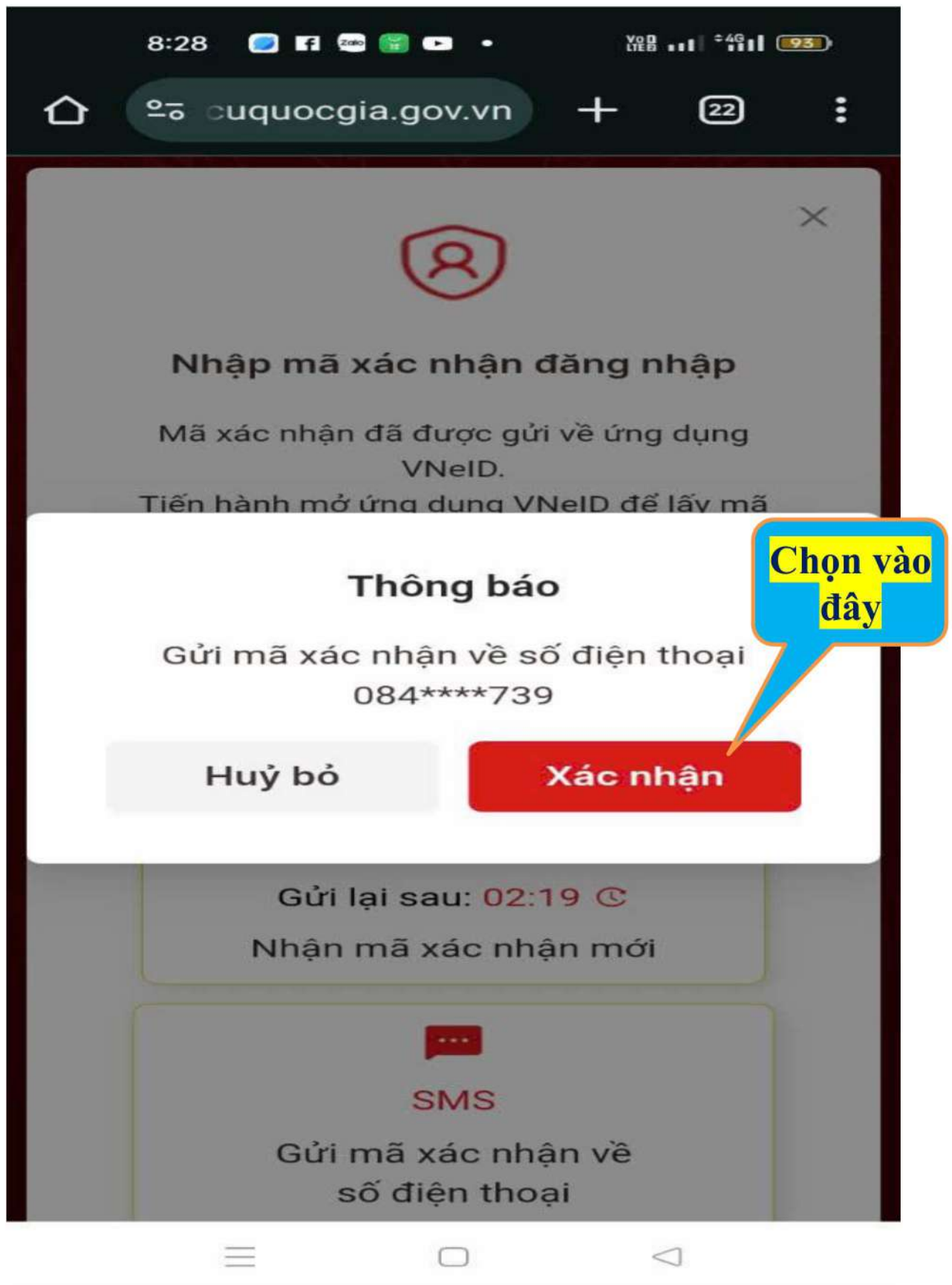
Gửi lại sau: **02:40**

Nhận mã xác nhận mới

SMS

Gửi mã xác nhận về số điện thoại

BƯỚC 9. Công dân lựa chọn phương thức nhận mã OTP thì sẽ nhận được thông báo từ ứng dụng VNeID và chọn **“Xác nhận”**.



BƯỚC 10. Nhận được mã OTP gửi về hãy nhập đầy đủ vào phần **“Nhập mã xác nhận đăng nhập”** và tiến hành chọn **“Xác nhận”**.

The screenshot shows the VNeID login verification interface. At the top, the status bar displays the time 8:29, signal strength, 4G network, and 92% battery. The browser address bar shows the URL cuquocgia.gov.vn. The main heading is "Nhập mã xác nhận đăng nhập" (Enter verification code for login). Below it, a message states: "Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại của bạn. Vui lòng nhập mã tại đây:" (The verification code has been sent to your phone number. Please enter the code here:). A numeric keypad displays the code "018995". A red callout box on the left, labeled with a blue arrow and the number "1", contains the text: "Nhập mã OTP từ tin nhắn điện thoại hoặc qua ứng dụng VneID" (Enter OTP code from phone message or via VneID app). Below the keypad, a red heading asks: "Bạn không nhận được mã xác nhận?" (Did you not receive the verification code?). Two options are provided: "Gửi lại mã" (Resend code) with a refresh icon, showing a timer "Gửi lại sau: 02:22" (Resend after: 02:22), and "Nhận mã xác nhận mới" (Receive new verification code). The second option is "Gửi mã xác nhận về ứng dụng VNeID" (Send verification code to VNeID app), accompanied by the VNeID logo. A blue arrow labeled "2" points to this option. At the bottom, there are two buttons: "Huỷ bỏ" (Cancel) and "Xác nhận" (Confirm).

Nhập mã OTP từ tin nhắn điện thoại hoặc qua ứng dụng VneID

Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại của bạn.
Vui lòng nhập mã tại đây:

0 1 8 9 9 5

Bạn không nhận được mã xác nhận?

Gửi lại mã
Gửi lại sau: 02:22
Nhận mã xác nhận mới

VNeID
Gửi mã xác nhận về ứng dụng VNeID

Huỷ bỏ Xác nhận

BƯỚC 11. Sau khi xác nhận, ứng dụng VNeID sẽ tự động chuyển qua **“Công dịch vụ công quốc gia”** để thực hiện các bước nộp hồ sơ của thủ tục hành chính mà công dân đang thực hiện. Tại đây, công dân hãy nộp đầy đủ các bước và bấm vào “chuyển bước tiếp theo”.

Thực hiện đầy đủ hết các bước

The screenshot shows the VNeID app interface. At the top, the status bar displays the time 7:55, signal strength, and battery level at 72%. Below the status bar, a yellow banner contains the text: "» Trang chủ DVCLT / THÊM MỚI HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG ĐĂNG KÝ KHAI SINH, ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ, CẤP THẺ BHYT CHO TRẺ DƯỚI 6 TUỔI". Below the banner, there is a grid of six steps, each in a rounded rectangle. Steps 01 and 02 are highlighted with a red border, while steps 03, 04, 05, and 06 are in a light gray background. The steps are as follows:

Step Number	Step Description
0 1	Lựa chọn cơ quan thực hiện
0 2	Kê khai
0 3	Xem lại các tờ khai chi tiết
0 4	Đính kèm thành phần hồ sơ
0 5	Lựa chọn hình thức nhận kết quả
0 6	Hoàn thành

At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a hamburger menu, a home button, and a back button.

BƯỚC 12. Tại **bước 1 của thủ tục hành chính** mục **“Cơ quan thực hiện đăng ký...”** phải nhập đầy đủ thông tin có phần gắn sao màu **Đỏ “*”**

Điền
đầy đủ
thông
tin có
phần
gắn sao
màu
Đỏ
“*”

Cơ quan thực hiện đăng ký khai sinh

Loại khai sinh *

Tỉnh/Thành phố *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Cơ quan thực hiện *

Trường hợp khai sinh *

Cơ quan thực hiện đăng ký thường trú

☐ Cùng địa bàn thực hiện đăng ký khai sinh

Tỉnh/Thành phố *

BUỚC 13. Sau khi nhập đầy đủ các thông tin có phần gắn sao màu **Đỏ** “*” và chọn vào **“Chuyển bước tiếp theo”**.

7:49 Zalo 73

ichvucong.gov.vn

Cơ quan thực hiện đăng ký thường trú

☐ Cùng địa bàn thực hiện đăng ký khai sinh

Tỉnh/Thành phố *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Cơ quan thực hiện *

Trường hợp ĐKTT *

Cơ quan thực hiện cấp thẻ BHYT

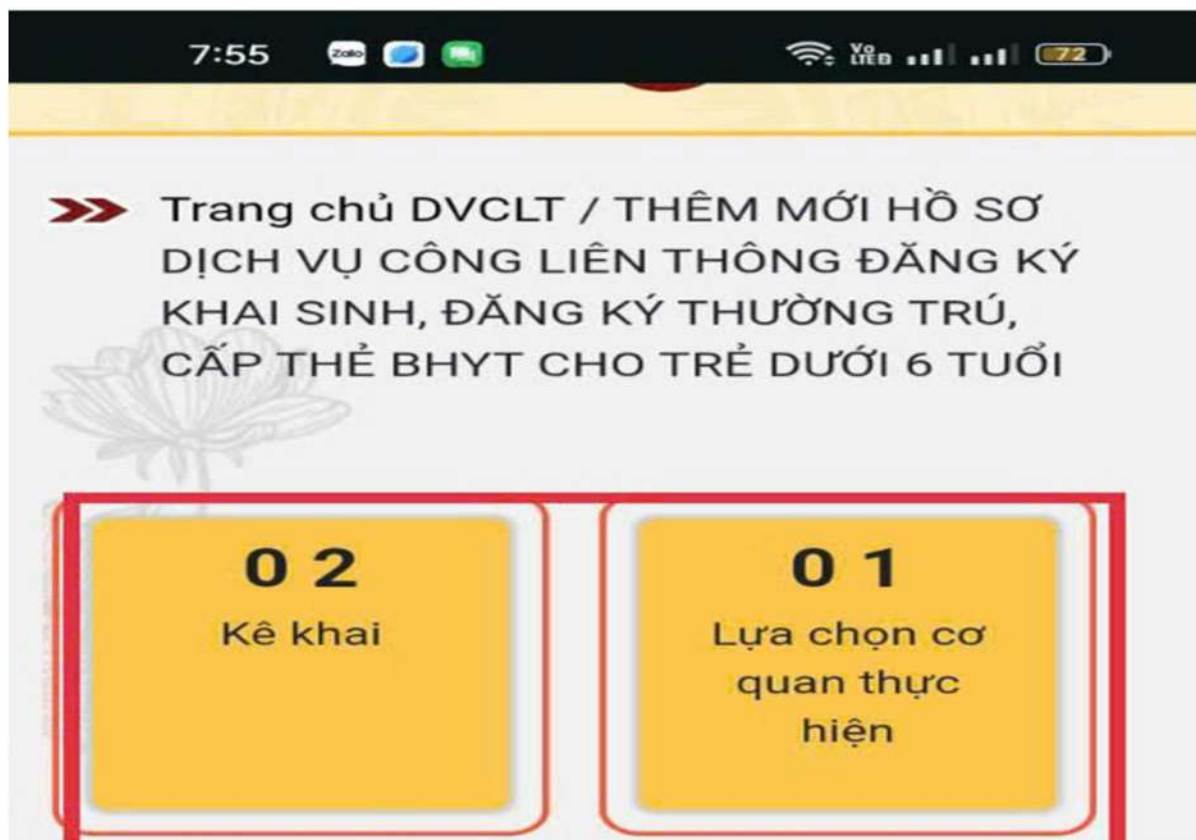
Cơ quan thực hiện *

Hủy

Chuyển bước tiếp theo

Sau khi điền đầy đủ thông tin hãy chọn vào đây

BƯỚC 14. Tại **bước 2 của thủ tục hành chính** cũng thực hiện kê khai đầy đủ các thông tin có phần gắn Sao màu **Đỏ** “*” và chọn vào “**Chuyển bước tiếp theo**”.



7:55 Zalo WhatsApp VoLTE

» Trang chủ DVCLT / THÊM MỚI HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG ĐĂNG KÝ KHAI SINH, ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ, CẤP THẺ BHYT CHO TRẺ DƯỚI 6 TUỔI

02
Kê khai

01
Lựa chọn cơ quan thực hiện

Thông tin chủ hộ

- ☐ Hộ chỉ có một thành viên duy nhất (là người được khai tử)
- ☐ Là người kê khai

Họ tên chủ hộ *

Số định danh *

Mối quan hệ của người được khai tử với chủ hộ

Hủy

Quay lại bước trước

Chuyển bước tiếp theo

Sau khi
điền đầy
đủ thông
tin hãy
chọn vào
đây

BUỚC 15. Tại **bước 3 của thủ tục hành chính** hãy kiểm tra lại thông tin **“tờ khai”** đã đảm bảo chưa và tiếp tục chọn **“chuyển bước tiếp theo”**

DỊCH VỤ CÔNG LIÊN T  **Nguyễn Văn Thực**

➤ Trang chủ DVCLT / THÊM MỚI HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG ĐĂNG KÝ KHAI TỬ, XÓA ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ



```
graph TD; 01[01 Chọn cơ quan thực hiện] --> 02[02 Khai]; 02 --> 03[03 Xem lại các tờ khai chi tiết]; 03 --> 04[04 Đính kèm thành phần hồ sơ]; 04 --> 05[05 Chọn hình thức nhận kết quả]; 05 --> 06[06 Hoàn thành];
```

0 1
Chọn cơ quan thực hiện

0 2
Khai

0 3
Xem lại các tờ khai chi tiết

0 4
Đính kèm thành phần hồ sơ

0 5
Chọn hình thức nhận kết quả

0 6
Hoàn thành

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỜ KHAI ĐĂNG KÝ KHAI TỬ

Kính gửi: ⁽¹⁾ UBND Xã Lộc Hiệp, Huyện Lộc Ninh, Tỉnh Bình Phước

Họ, chữ đệm, tên người yêu cầu: **NGUYỄN VĂN THỰC**

Ngày, tháng, năm sinh: 06/09/1985

Nơi cư trú: ⁽²⁾ tổ 44B, ấp Hiệp Hoàn A, Xã Lộc Hiệp, Huyện Lộc Ninh, Tỉnh Bình Phước

Giấy tờ tùy thân: (3) 070085000782 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội
27/12/2021

Quan hệ với người đã chết: Cha

Đề nghị cơ quan đăng ký khai tử cho người có tên dưới đây:

Họ, chữ đệm, tên: NGUYỄN VĂN A

Ngày, tháng, năm sinh: 01/04/1992

Giới tính: Nam Dân tộc: Mường Quốc tịch: Việt Nam

Nơi cư trú cuối cùng: ⁽²⁾ Xã Lộc Hiệp, Huyện Lộc Ninh, Tỉnh Bình Phước

Giấy tờ tùy thân: ⁽³⁾ 070085000789 do CỤC QLHC VỀ TTXH cấp ngày 01/01/2021

Đã chết vào lúc: ngày 02 tháng 04 năm 2025

Nơi chết: Xã Lộc Hiệp, Huyện Lộc Ninh, Tỉnh Bình Phước

Nguyên nhân chết:

Số Giấy bảo tử/Giấy tờ thay thế Giấy bảo tử: (4)

Tôi cam đoan những nội dung khai trên đây là đúng sự thật và chịu trách nhiệm trước pháp luật và cam đoan của mình.

Làm tại: Bình Phước, ngày 10 tháng 4 năm 2025

Người yêu cầu

Hủy

Quay lại bước trước

Chuyển bước tiếp theo

**chuyển
qua Bước
3 kiểm
tra thông
tin tờ
khai và
chọn
“chuyển
bước tiếp
theo”**

BƯỚC 15. Qua **bước 4 của thủ tục hành chính** hãy đính kèm các “**file tài liệu**” theo yêu cầu của thủ tục hành chính và chọn “**chuyển bước tiếp theo**”.

04
Đính kèm thành phần hồ sơ

03
Xem lại các tờ khai chi tiết

06
Hoàn thành

05
Lựa chọn hình thức nhận kết quả

1
Đính kèm tài liệu

STT	Tên giấy tờ	Số bản	Tập tin
1	Bản chụp Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử	1	Chọn tệp

Hủy

Quay lại bước trước

Chuyển bước tiếp theo

2
Chọn “chuyển bước tiếp theo”

BUỚC 16. Đến bước 5 của thủ tục hành chính là “**lựa chọn hình thức nhận kết quả**” và “**nhập mã Capcha để xác nhận**” sau đó chọn “**Hoàn thành**”

16:41

06 Hoàn thành

05 Lựa chọn hình thức nhận kết quả

Hình thức nhận kết quả đăng ký khai tử

Đến cơ quan giải quyết để nhận kết quả

Nơi trả kết quả
UBND Xã Lộc Hiệp

Hình thức nhận kết quả xóa đăng ký thường trú

Trường hợp khai tử *
Qua cổng thông tin

NTBT

1 Nhập mã Capcha(chữ và số) →

2 Hoàn thành

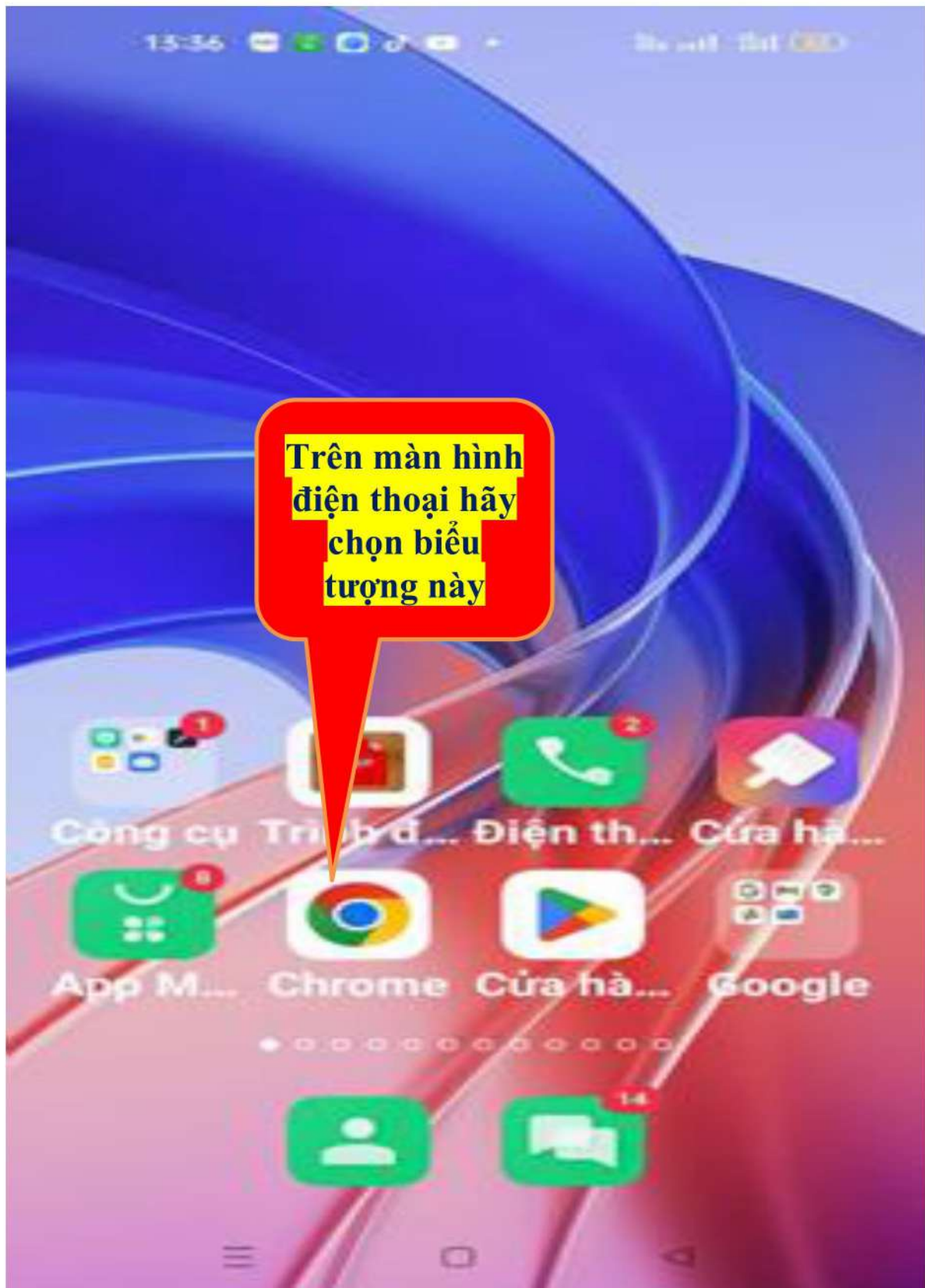
Hủy Quay lại bước trước Hoàn thành Lưu nháp

“lựa chọn hình thức nhận kết quả” và nhập mã xác nhận sau đó chọn “Hoàn thành”

PHẦN III
HƯỚNG DẪN NỘP DỊCH VỤ CÔNG LĨNH VỰC TƯ PHÁP – HỘ TỊCH
TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG BÌNH PHƯỚC

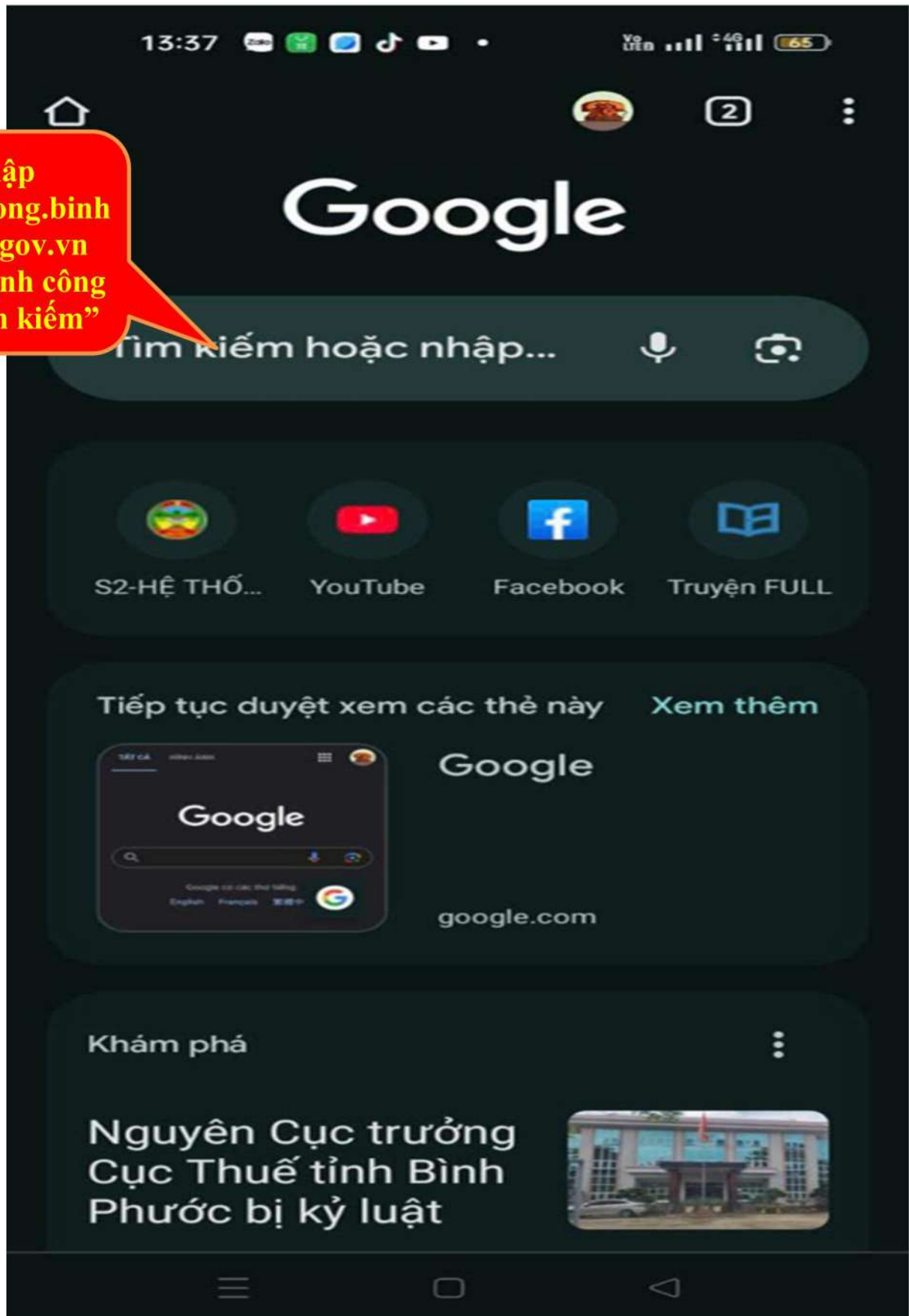


Bước 1. Trên màn hình điện thoại hãy chọn biểu tượng để đăng nhập. Ví dụ: chọn ứng dụng **“google chrome”** hoặc **coccoc.com...** Ở đây ta chọn **“google chrome”** thực hiện.



BƯỚC 2. Trên ứng dụng “**google chrome**” vào **Google** và nhập **dichvucong.binhphuoc.gov.vn** trên thanh công cụ “**Tìm kiếm**”.

**Nhập
dichvucong.binh
phuoc.gov.vn
trên thanh công
cụ “Tìm kiếm”**



BƯỚC 3. Trên cổng dịch vụ công Bình Phước(dichvucong.binhphuoc.gov.vn) hãy chọn vào biểu tượng ba gạch màu trắng bên góc phải trên cùng của màn hình điện thoại (☰).



CÁC BƯỚC THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

01

Khai báo thông tin,
đính kèm hồ sơ

02



BƯỚC 4. Tiếp theo chọn vào **“Nộp hồ sơ trực tuyến”**.



Bước 5. Khi chọn vào ô “nộp hồ sơ trực tuyến” trên cổng dịch vụ công Bình Phước sẽ tự động đồng bộ với cổng dịch vụ công quốc gia. Lúc này, Cổng dịch vụ công sẽ yêu cầu công dân **“chọn tài khoản muốn sử dụng để đăng nhập”** thì công dân hãy chọn vào biểu tượng của **“VneID”** để đăng nhập.



Bước 6. Trên ứng dụng VneID hãy **“nhập số định danh cá nhân”** (là số căn cước công dân) và **“nhập mật khẩu của VneID”** sau đó chọn vào **“Đăng nhập”**.

hướng dẫn' and two circular icons: a thumbs up and a question mark."/>

8:13 VoLTE 74

cuquocgia.gov.vn

VNeID

BỘ CÔNG AN

Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Đăng nhập VNeID

Số định danh cá nhân

Mật khẩu

Đăng nhập

Trường hợp không đăng nhập được, vui lòng [hướng dẫn](#)

Bước 7. Sau khi đăng nhập. Ứng dụng VneID yêu cầu công dân lựa chọn phương thức nhận **mã OTP** từ “**tin nhắn số điện thoại**” hoặc qua “**ứng dụng VneID**”.



13:50 2020 4G 65

cuquocgia.gov.vn



Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.

Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập mã tại đây:

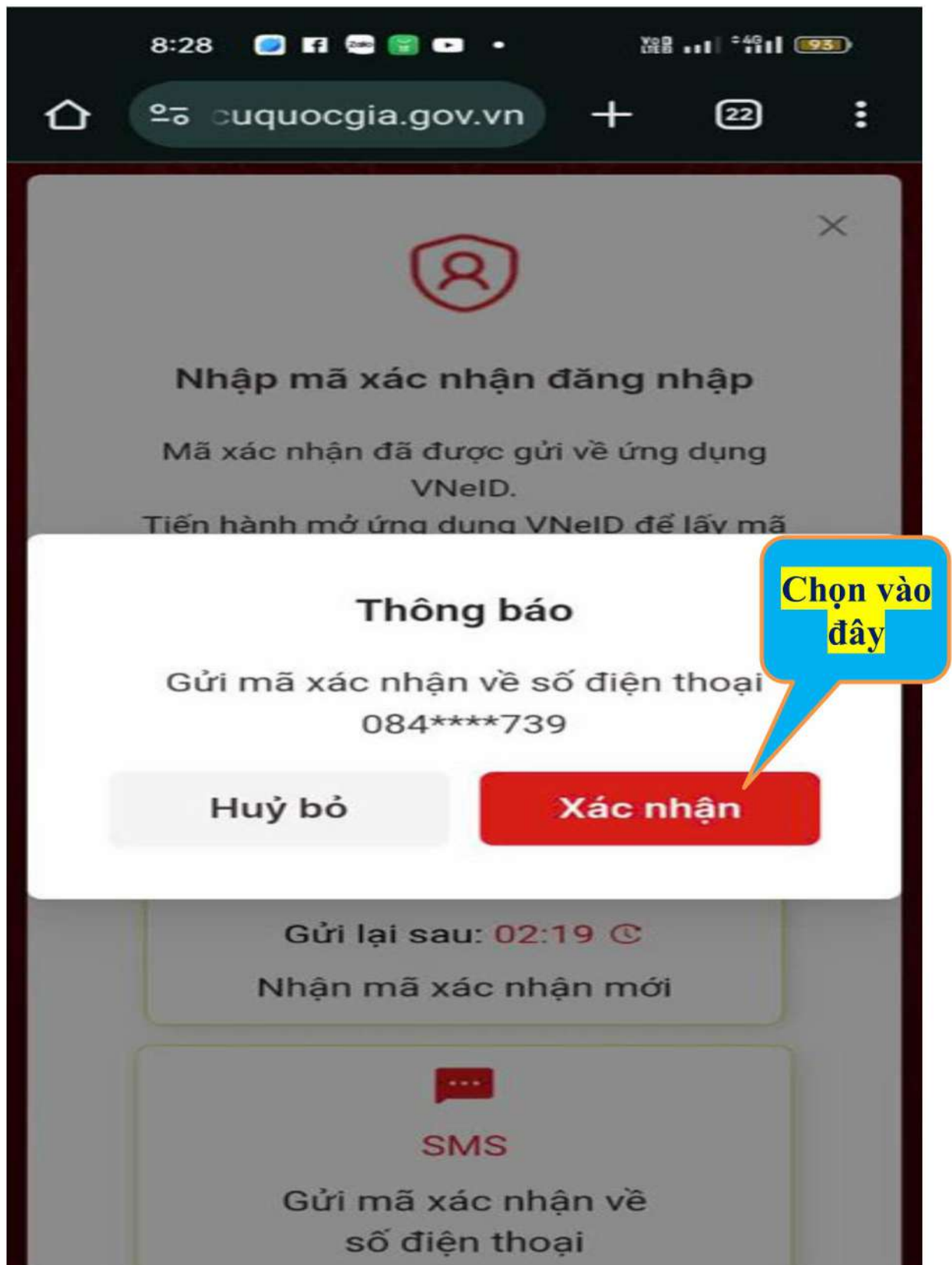
Bạn không nhận được mã xác nhận?


Gửi lại mã
Gửi lại sau: 02:40 
Nhận mã xác nhận mới

SMS
Gửi mã xác nhận về số điện thoại

Lựa chọn phương thức nhận mã OTP từ số điện thoại hoặc qua ứng dụng VneID

BUỚC 8. Công dân lựa chọn phương thức nhận mã OTP thì sẽ nhận được thông báo từ ứng dụng VNeID và chọn **“Xác nhận”**.



BUỚC 9. Nhận được mã OTP gửi về hãy nhập đầy đủ vào phần **“Nhập mã xác nhận đăng nhập”** và tiến hành chọn **“Xác nhận”**.

8:29

cuquocgia.gov.vn

Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về số điện thoại của bạn.
Vui lòng nhập mã tại đây:

0 1 8 9 9 5

Bạn không nhận được mã xác nhận?

Gửi lại mã

Gửi lại sau: 02:22

Nhận mã xác nhận mới

VNeID

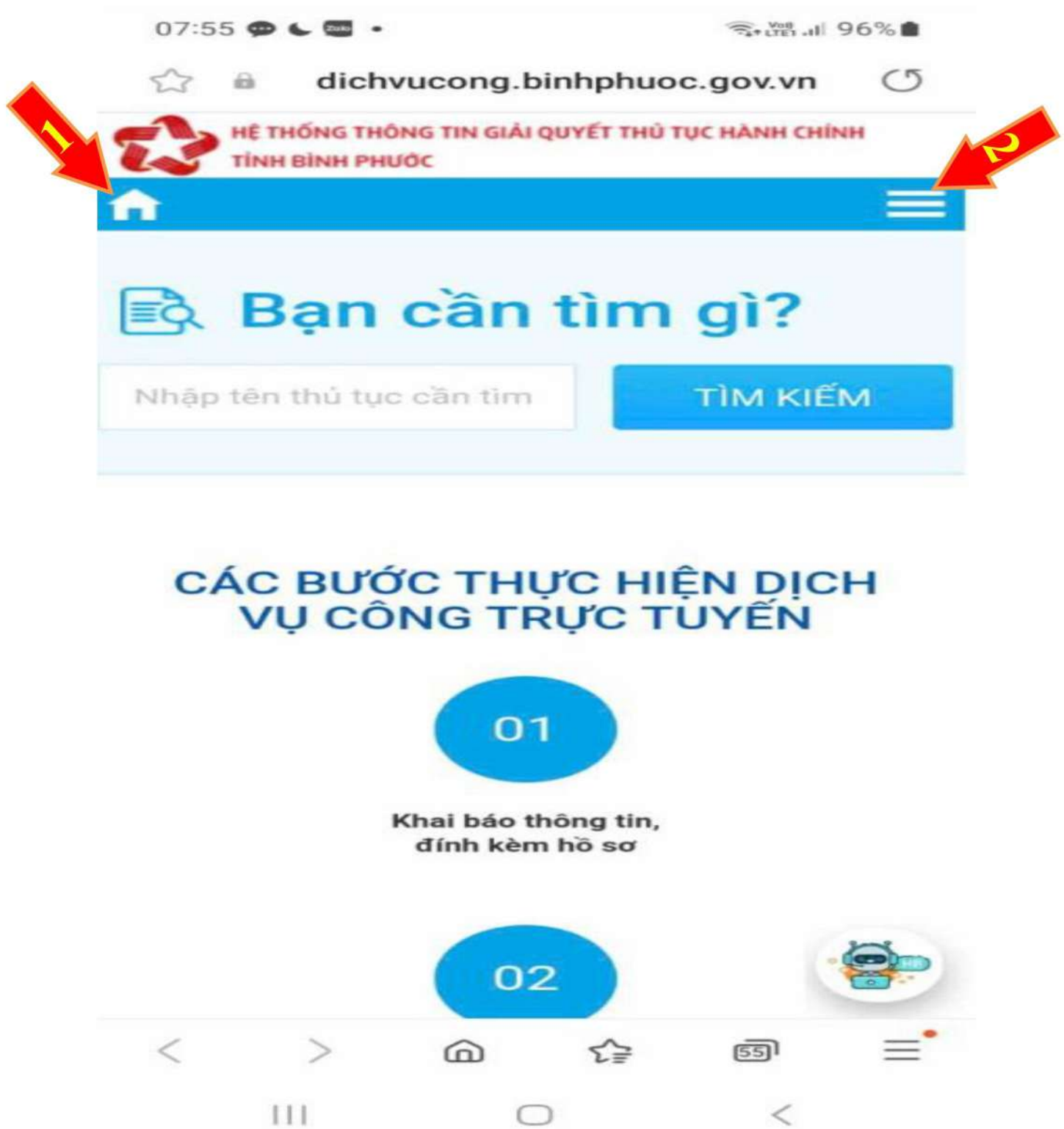
Gửi mã xác nhận về ứng dụng VNeID

Huỷ bỏ

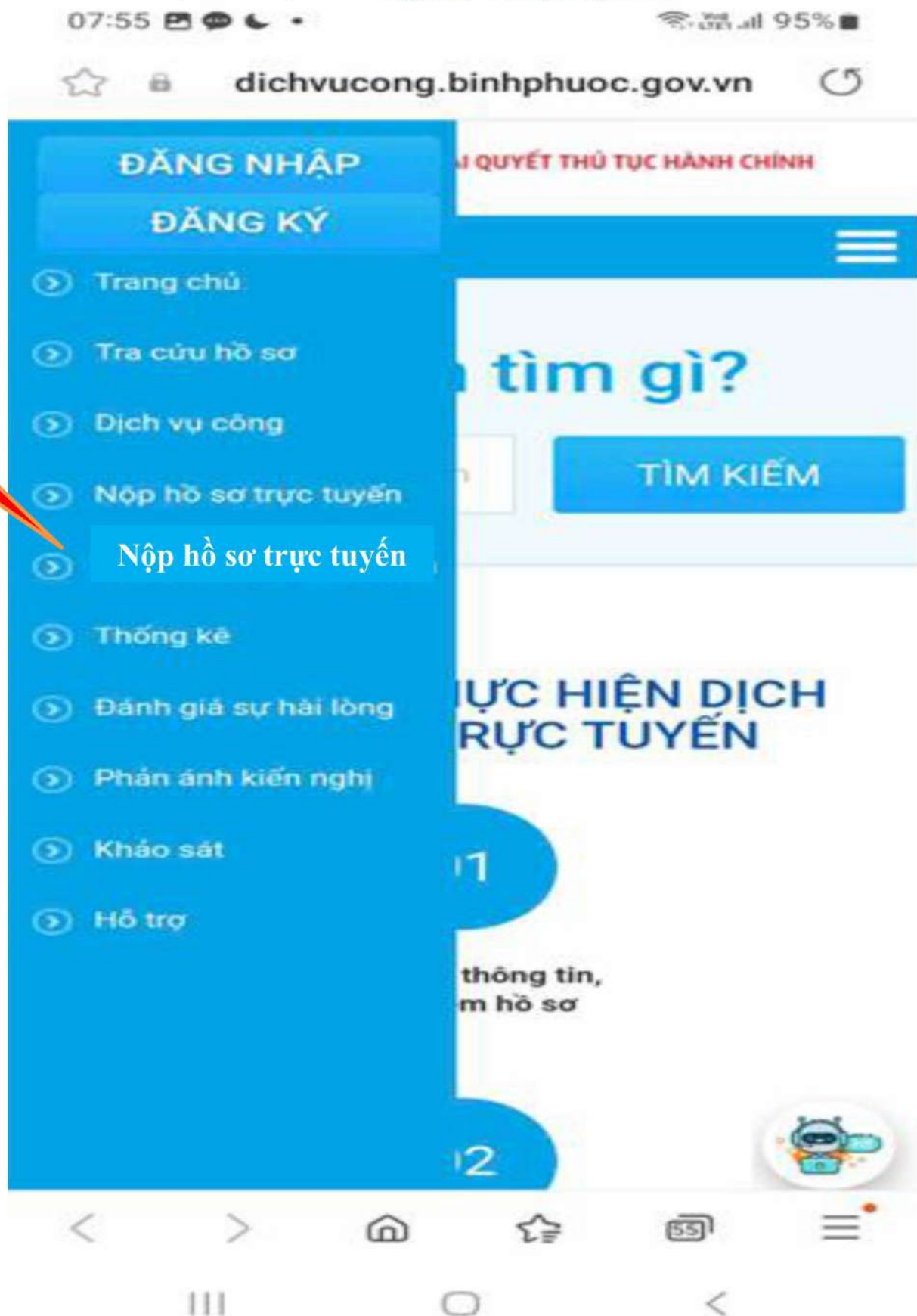
Xác nhận

BƯỚC 10. * Trường hợp công dân *chưa* thực hiện *“nộp dịch vụ công lần nào”*. Đầu tiên chọn vào biểu tượng **“ngôi nhà”** bên góc trên cùng bên trái () , sau đó hãy chọn chọn vào biểu tượng **ba gạch màu trắng** bên góc phải trên cùng của màn hình điện thoại ().

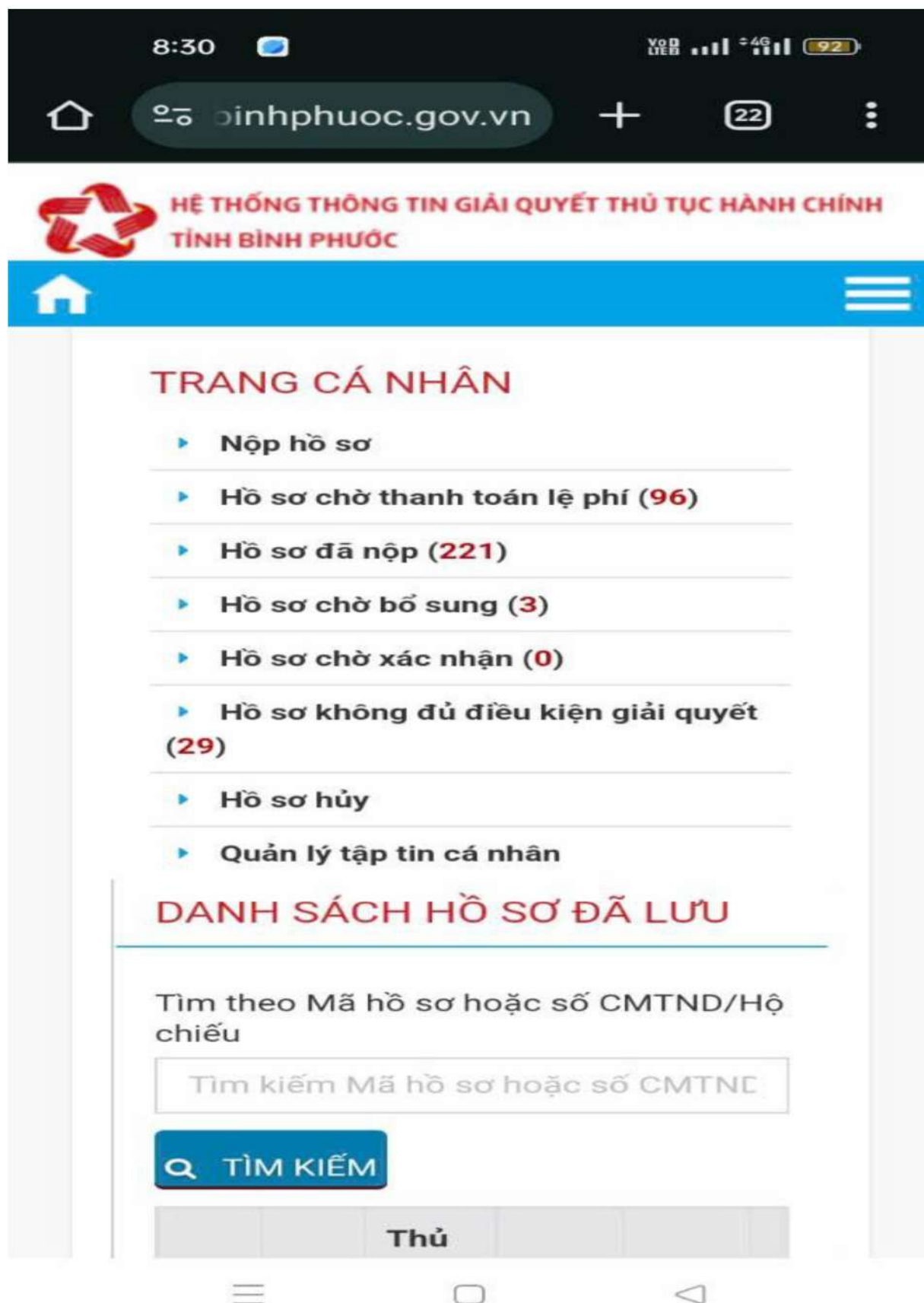
* Nếu *đã thực hiện nộp dịch vụ công một lần trở đi* thì chỉ cần chọn vào biểu tượng **ba gạch màu trắng** bên góc phải trên cùng của màn hình điện thoại () và thực hiện tiếp *Bước số 11*.



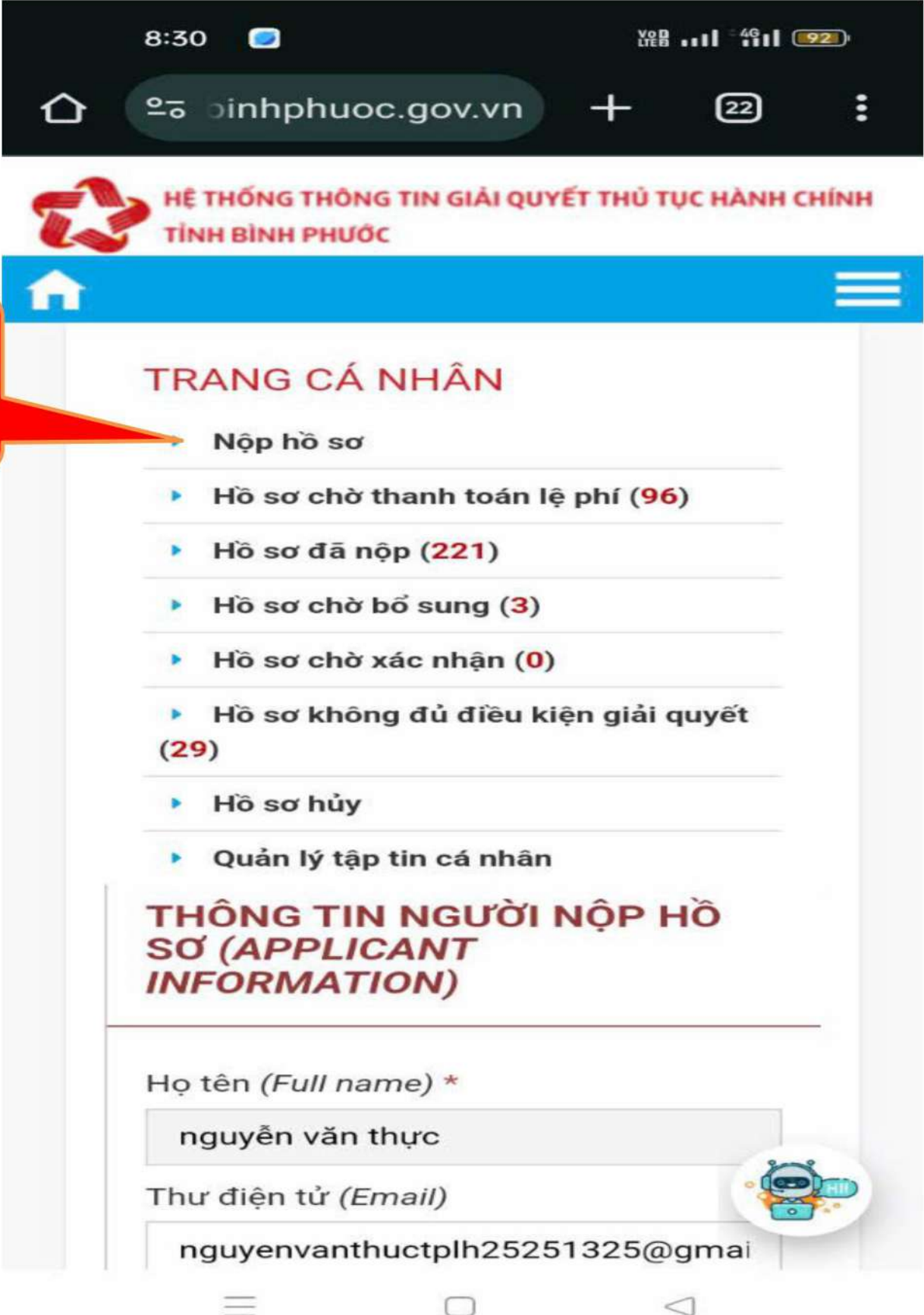
BUƯỚC 11. Tiếp theo chọn vào **“Nộp hồ sơ trực tuyến”**.



BƯỚC 12. Trên cổng dịch vụ công Bình Phước sau khi chọn **“Nộp hồ sơ trực tuyến”** ban đầu sẽ xuất hiện trang **“hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Phước”**, trong đó có **“Trang cá nhân”**.



BƯỚC 13. Tại trang cá nhân của cổng dịch vụ công Bình Phước ta chọn vào ô **“Nộp hồ sơ”**



8:30 VoD LTB 4G 92%

binhphuoc.gov.vn

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

TRANG CÁ NHÂN

- Nộp hồ sơ**
 - Hồ sơ chờ thanh toán lệ phí (96)
 - Hồ sơ đã nộp (221)
 - Hồ sơ chờ bổ sung (3)
 - Hồ sơ chờ xác nhận (0)
 - Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết (29)
 - Hồ sơ hủy
 - Quản lý tập tin cá nhân

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP HỒ SƠ (APPLICANT INFORMATION)

Họ tên (Full name) *

nguyễn văn thực

Thư điện tử (Email)

nguyenvanthuctplh25251325@gmail

Bước 14. Sau khi chọn **“Nộp hồ sơ”** dữ liệu thông tin cá nhân của người nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công sẽ đổ về, lúc này công dân hãy **“kiểm tra lại và nhập thêm các thông tin còn thiếu”** đặc biệt là các thông tin yêu cầu bắt buộc phải nhập có gắn Sao (*) màu đỏ.

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP HỒ SƠ (APPLICANT INFORMATION)

Họ tên (Full name) *

Nguyễn Văn A

Thư điện tử (Email)

nguyenvanthuctplh25251325@gmail

Địa chỉ thường trú (Place of permanent)

Số CMND/CCCD (Identity card) *

0700800.....

Ngày cấp (Issued on)

Nơi cấp (Native place)

Tỉnh/thành (Province/City)

Tỉnh Bình Phước

Quận/huyện (District)

Huyện Lộc Ninh

Xã/Phường (Commune/Ward)

Xã Lộc Hiệp

Kiểm tra lại và bổ sung thông tin đầy đủ của người nộp HS

BUỚC 15. Kết thúc phần nhập thông tin thì kéo xuống sẽ xuất hiện mục “Thông tin dịch vụ công”, Tại mục đơn vị tiếp nhận ta chọn “Đơn đơn vị tiếp nhận”

8:32 Vo D LTER 4G 92

THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG (SERVICE INFORMATION)

Đơn vị tiếp nhận (Resolving Organizations) *

Tỉnh Bình Phước ✓

Lĩnh vực giải quyết (Public sector) *

-- Lĩnh vực công -- ✓

Nội dung công việc cần giải quyết (Services) *

-- Nội dung công việc cần giải quyết ✓

Thời gian giải quyết (Settlement Date): 0 ngày làm việc (workday)

Cán bộ phụ trách (Reciever):

Số điện thoại liên hệ (Contact phone):

Đơn vị chưa có cán bộ tiếp nhận Nội dung công việc này.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ (PROFILE COMPONENT)

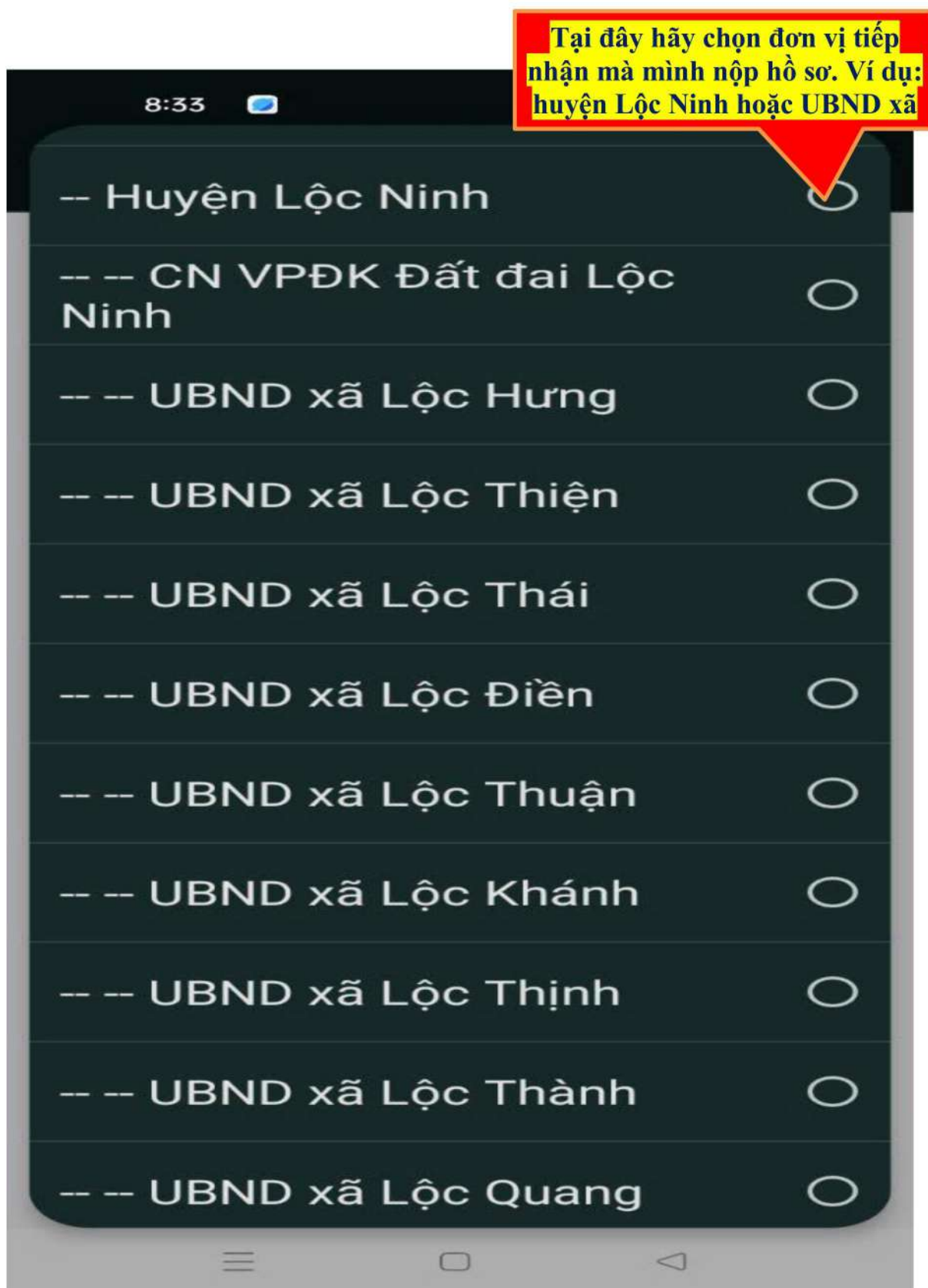
#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm

Tải về Biểu mẫu

Hồ sơ đính kèm

Robot icon

BƯỚC 16. Tại đây hãy chọn đơn vị tiếp nhận mà mình nộp hồ sơ. Ví dụ: **huyện Lộc Ninh** hoặc **UBND xã** nào mà mình lựa chọn để đăng ký nộp hồ sơ dịch vụ công.



BUỚC 17. Sau khi chọn xong đơn vị tiếp nhận thì tiếp tục chọn “Lĩnh vực giải quyết”

8:32   92%

THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG (SERVICE INFORMATION)

Đơn vị tiếp nhận (*Resolving Organizations*) *

Tỉnh Bình Phước

Lĩnh vực giải quyết (*Public sector*) *

-- Lĩnh vực công --

Nội dung công việc cần giải quyết (*Services*) *

-- Nội dung công việc cần giải quyết --

Thời gian giải quyết (*Settlement Date*): 0 ngày làm việc (*workday*)

Cán bộ phụ trách (*Reciever*):

Số điện thoại liên hệ (*Contact phone*):

Đơn vị chưa có cán bộ tiếp nhận Nội dung công việc này.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ (PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
			

BUỚC 18. Khi chọn vào **“Lĩnh vực giải quyết”** công dân hãy chọn lĩnh vực công mà mình muốn được thực hiện. Ví dụ: chọn lĩnh vực **“Hộ tịch”**.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark background. At the top, the status bar displays the time 8:34, a signal strength indicator, and a battery level of 92%. Below the status bar is a list of service categories, each with a radio button to its right. The categories are: Giao thông vận tải (H), Thành lập và hoạt động của Liên hiệp Hợp tác xã, Y tế (H), An toàn đập, hồ chứa thủy điện, Tư pháp (H), Hộ tịch (H), Công thương, Đất đai 1587 (Cấp tỉnh), Đất đai 1587 (CNVPĐK), Tổ chức phi chính phủ, and Ứng phó sự cố tràn dầu. A red callout box with a yellow background and black text points to the radio button next to 'Hộ tịch (H)'. The text in the callout box reads: 'Ví dụ: chọn “Hộ tịch”'.

Lĩnh vực giải quyết	Chọn
Giao thông vận tải (H)	☐
Thành lập và hoạt động của Liên hiệp Hợp tác xã	☐
Y tế (H)	☐
An toàn đập, hồ chứa thủy điện	☐
Tư pháp (H)	☐
Hộ tịch (H)	☐
Công thương	☐
Đất đai 1587 (Cấp tỉnh)	☐
Đất đai 1587 (CNVPĐK)	☐
Tổ chức phi chính phủ	☐
Ứng phó sự cố tràn dầu	☐

BUỚC 19. Hoàn thành việc chọn “**Lĩnh vực giải quyết**” thì công dân hãy chọn tiếp mục “**Nội dung công việc cần giải quyết**”

8:34 YoD LEB 4G 92

binhphuoc.gov.vn

THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG (SERVICE INFORMATION)

Đơn vị tiếp nhận (Resolving Organizations) *

Lĩnh vực giải quyết (Public sector) *

-- Lĩnh vực công --

Nội dung công việc cần giải quyết (Services) *

-- Nội dung công việc cần giải quyết --

Thời gian giải quyết (Settlement Date): 0 ngày làm việc (workday)

Cán bộ phụ trách (Reciever):

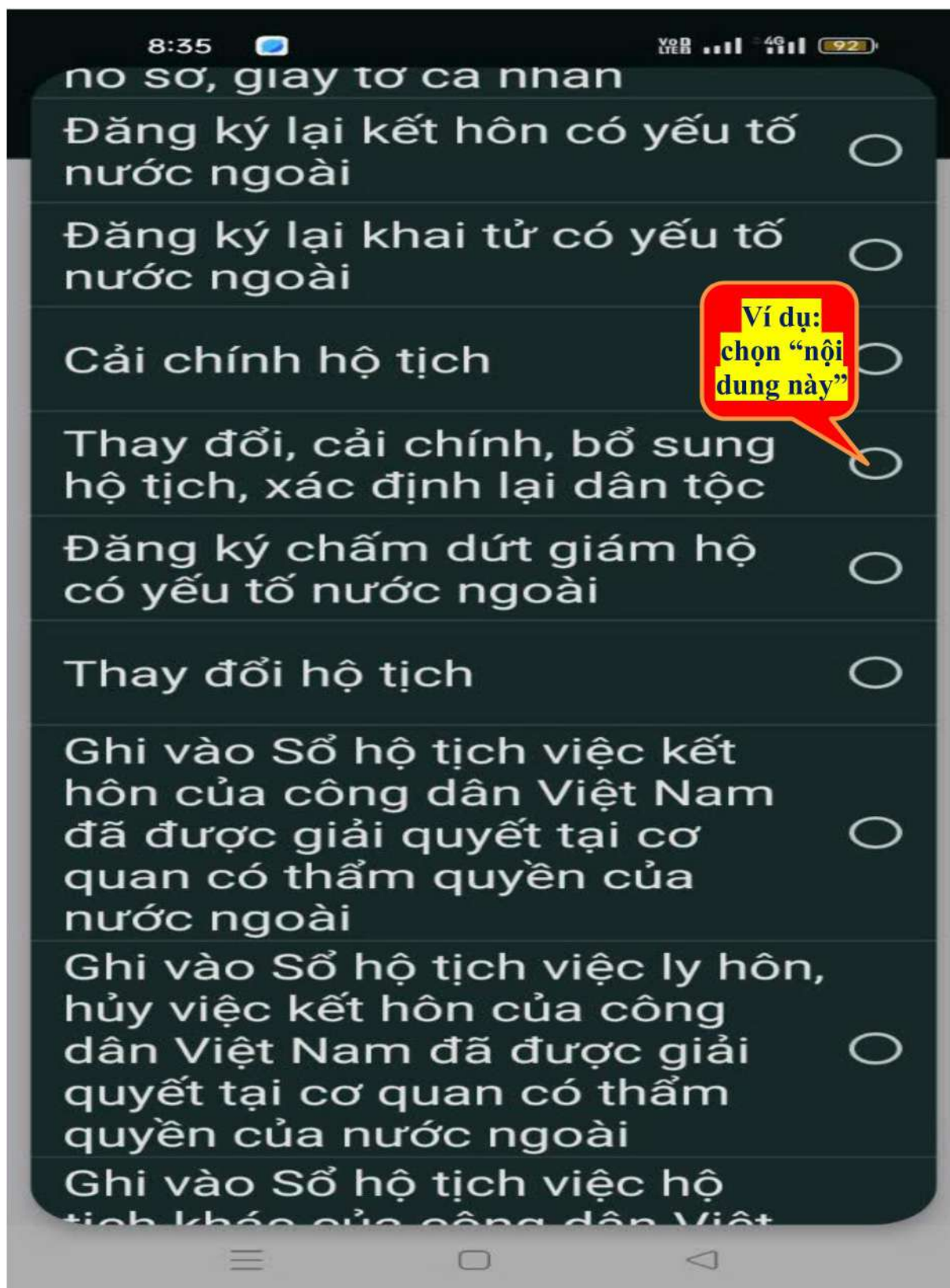
Số điện thoại liên hệ (Contact phone):

Đơn vị chưa có cán bộ tiếp nhận Nội dung công việc này.

THÀNH PHẦN HỒ SƠ (PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tài về Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
---	-------	-----------------	----------------

BƯỚC 20. Trong mục **“Nội dung công việc cần giải quyết”** hãy **chọn thủ tục mà mình lựa chọn để yêu cầu giải quyết**. Ví dụ: chọn vào thủ tục **“Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc”**



BUỚC 21. Hoàn thành các thông tin tại mục **“Thông tin dịch vụ công”** thì hệ thống sẽ tự động đổ về **“Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Phước”**

Sau khi chọn nội dung xuất hiện trang này

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH BÌNH PHƯỚC

TRANG CÁ NHÂN

- ▶ Nộp hồ sơ
- ▶ Hồ sơ chờ thanh toán lệ phí **(96)**
- ▶ Hồ sơ đã nộp **(221)**
- ▶ Hồ sơ chờ bổ sung **(3)**
- ▶ Hồ sơ chờ xác nhận **(0)**
- ▶ Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết **(29)**
- ▶ Hồ sơ hủy
- ▶ Quản lý tập tin cá nhân

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP HỒ SƠ (APPLICANT INFORMATION)

Họ tên (Full name) *

nguyễn văn thực

Thư điện tử (Email)

nguyenvanthuctplh25251325@gmail.com

BUỚC 22. Tiếp theo tại **“Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Phước”** ta hãy kéo xuống và thành mục **“Thành phần hồ sơ”** sau đó ta hãy tải các văn bản và hồ sơ theo yêu cầu đính kèm.

8:36

VO D
LTEB

THÔNG TIN DỊCH VỤ CÔNG
(SERVICE INFORMATION)

Đơn vị tiếp nhận (*Resolving Organizations*) *

-- Huyện Lộc Ninh

Lĩnh vực giải quyết (*Public sector*) *

Hộ tịch (H)

Nội dung công việc cần giải quyết (*Services*) *

Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch

Thời gian giải quyết (*Settlement Date*): 6 ngày làm việc (*workday*)

Cán bộ phụ trách (*Reciever*): **Tiếp nhận hồ sơ Tư pháp - Hộ tịch**

Số điện thoại liên hệ (*Contact phone*):

THÀNH PHẦN HỒ SƠ
(PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Điền trực tiếp Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
1	Tờ ...	Tải về	Tờ ...	Chọn từ kho

Kéo xuống tại “Thành phần hồ sơ” hãy tải các văn bản và hồ sơ theo yêu cầu

BUỚC 23. Lưu ý: Khi đính kèm hoặc tải văn bản thì **đối với điện thoại iphone** thì chọn tệp hoặc tải từ thư viện ảnh; Các dòng điện thoại khác thì chọn hình ảnh hoặc chụp

8:37

VO D
LTE
4G
91

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

(PROFILE COMPONENT)

#	Mô tả	Tải về Biểu mẫu	Điền trực tiếp Biểu mẫu	Hồ sơ đính kèm
1	Tờ khai đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung tịch, xác định lại dân tộc theo	Tải về	Tờ khai đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung tịch, xác định lại dân tộc theo mẫu	Chọn từ kho hoặc Đính kèm

***Lưu ý:**
 Khi đính kèm hoặc tải văn bản thì đối với điện thoại iphone thì chọn tệp hoặc tải từ thư viện ảnh; Các dòng điện thoại khác thì chọn hình ảnh hoặc chụp

☰
□
◀

BƯỚC 24. Sau khi đính kèm các văn bản, tờ khai, hồ sơ theo yêu cầu...thì ta tiếp tục chọn vào mục **“Nộp hồ sơ”**

08:08 Vo) LTE1 94%

Số CMND/CCCD(*Id Card*) *

044086004579

Ngày cấp(*Id Card Date*)

Nơi cấp(*Id Card place*)

Tỉnh/thành (*Province/City*)

Tỉnh Bình Phước

Quận/huyện (*District*)

Huyện Lộc Ninh

Xã/Phường (*Commune/Ward*)

Xã Lộc Hiệp

Nộp hồ sơ

Sau khi tải hết hồ sơ thì chọn vào “Nộp hồ sơ”

**CƠ QUAN CHỦ QUẢN: ỦY BAN
NHÂN DÂN TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**ĐƠN VỊ QUẢN LÝ KỸ THUẬT: SỞ
THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

Email: sotttt@binhphuoc.gov.vn

Hotline hỗ trợ kỹ thuật: 0844 689 393

Hỗ trợ, tư vấn Thủ tục hành chính &
Dịch vụ công : (0271) 1022

viettel
THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**CHUNG TAY
CẢI CÁCH
THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**



BƯỚC 25. Hoàn thành việc “Nộp hồ sơ” dịch vụ công hệ thống sẽ báo **“Bạn đã nộp hồ sơ thành công”** kèm theo mục **“Đánh giá sự hài lòng”** ta chọn vào mục này để tiến hành đánh giá chất lượng giải quyết dịch vụ công.

09:03 VoLTE 81%

S2-HỆ THỐNG...

g.binhphuoc.gov.vn

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH BÌNH PHƯỚC

BẠN ĐÃ NỘP HỒ SƠ THÀNH CÔNG.

Mã hồ sơ của bạn là **000.17.73.H10-240906-0004**

Nội dung giải quyết: 4. Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản

(áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)

NỘP HỒ SƠ KHÁC

IN PHIẾU THÔNG TIN HỒ SƠ

TẢI PHIẾU THÔNG TIN HỒ SƠ

Đánh giá sự hài lòng

Sau khi nộp HS xong, công dân thực hiện “Phiếu đánh giá sự hài lòng” ở mục này.

HỖ

CƠ QUAN CHỦ QUẢN: ỦY BAN

BƯỚC 26. Công dân hãy đánh giá đầy đủ các mục về mức độ hài lòng của mình

09:03  81% 

   S2-HỆ THỐNG...
g.binhphuoc.gov.vn   

 **HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH BÌNH PHƯỚC**

**CHUNG TAY CẢI CÁCH THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH**

**SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN DÂN LÀ
MỤC TIÊU CỦA CƠ QUAN HÀNH
CHÍNH NHÀ NƯỚC**

Để cải thiện chất lượng hoạt động và phục vụ
của Trung tâm Hành chính công, xin quý vị cho ý
kiến, đánh giá về việc thực hiện thủ tục hành
chính tại Trung tâm.

**Tiếp nhận Tư pháp xã Lộc
Hiệp**

CB nhận hồ sơ, UBND xã Lộc Hiệp


nguyenvanthuctplh25251325@gmail.com

 0976627319

**PHẦN 2: ĐÁNH GIÁ CHI TIẾT
DỊCH VỤ**

1. Ông (bà) tìm hiểu thông tin
để giải quyết hồ sơ qua hình
thức nào:

☐ Qua phương tiện thông tin
chúng (báo, đài, mạng điện
tử...)



BƯỚC 27. Sau khi đã điền đầy đủ các thông tin về khảo sát đánh giá mức độ hài lòng thì công dân hãy chọn vào mục “ **Gửi đi**” để hoàn tất quá trình nộp hồ sơ dịch vụ công.

09:04 Zalo VoLTE 81%

☐ Nhanh

☐ Trung bình

☐ Chậm

☐ Rất chậm

5. Ông (bà) có phải trả thêm khoản phí nào khác ngoài quy định không?

☐ Có

☒ Không

☐ Ý kiến khác

6. Đánh giá chung về mức độ hài lòng của ông (bà) đối với quá trình thủ tục tại Trung tâm

☒ Rất hài lòng

☐ Hài lòng

☐ Bình thường

☐ Không hài lòng

☐ Rất không hài lòng

7. Góp ý, đánh giá khác

Gửi đi QUAY LẠI



CƠ QUAN CHỦ QUẢN: ỦY BAN