

Số:

V/v thay đổi nội dung tin nhắn thông báo số tiền
được BHXH chi trả đối với người có thẻ BHYT
khi đi khám chữa bệnh BHYT

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Ngày 14/05/2019, Trung tâm Công nghệ thông tin (Trung tâm) đã có công văn số 500/CNTT-PM triển khai tin nhắn thông báo số tiền được BHXH chi trả đối với mỗi người tham gia BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh. Tuy nhiên, sau thời gian triển khai, Trung tâm đã nhận được phản hồi về việc có những băn khoăn và thắc mắc về nội dung tin nhắn (*có trường hợp hiểu nhầm phải đến cơ sở khám, chữa bệnh thanh toán số tiền theo tin nhắn nhận được từ BHXH Việt Nam hoặc người dân sẽ đến cơ quan BHXH để được nhận số tiền theo tin nhắn nhận được*).

Để khắc phục vấn đề này, Trung tâm đã phối hợp với các đơn vị điều chỉnh nội dung tin nhắn như sau:

- **Trường hợp điều trị theo đợt (từ ngày – đến ngày):** “Ma the: HT2010128498962 điều trị tại: Bệnh viện K - cơ sở 3 từ ngày 11/04/2019 đến ngày 17/05/2019, số tiền cơ sở y tế đã đề nghị cơ quan BHXH thanh toán là: 1.745.574 đồng. Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ 1900.9068!”

- **Trường hợp điều trị trong ngày:** “Ma the: HT2242420087703 khám tại: Bệnh viện K - cơ sở 3 ngày 16/05/2019, số tiền cơ sở y tế đã đề nghị cơ quan BHXH thanh toán là: 361.300 đồng. Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ 1900.9068!”

Trung tâm thông báo để BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (BHXH các tỉnh) được biết và tổ chức triển khai trong phạm vi quản lý. Yêu cầu BHXH các tỉnh tổ chức tuyên truyền để người dân hiểu đúng nội dung tin nhắn nêu trên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Phạm Lương Sơn (để b/c);
- PTGD Trần Đình Liệu (để b/c);
- PTGD Đào Việt Ánh (để b/c);
- Các đơn vị: TCKT, PC, THU, ST, CSXH, CSYT, GDB, TTTT (để p/h);
- Phòng KHDA;
- Lưu: VT, PM.

GIÁM ĐỐC

Lê Nguyên Bồng